

Comercio Exterior

Un mundo de oportunidades



www.ibce.org.bo

SANTA CRUZ - BOLIVIA • 2019 • AÑO 27 • N° 270 • PUBLICACIÓN DEL INSTITUTO BOLIVIANO DE COMERCIO EXTERIOR

ACCIONES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL RUBRO INMOBILIARIO Y DE LA CONSTRUCCIÓN



Trabajando por una Bolivia digna, productiva, exportadora y soberana





EDITORIAL

EL DESARROLLO URBANO CON COMPROMISO SOCIAL Y AMBIENTAL

ING. DIANA SABILLÓN GARAY

GERENTE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL
INSTITUTO BOLIVIANO DE COMERCIO EXTERIOR - IBCE

Toda intervención humana, de cualquier ámbito o envergadura, genera un impacto, ya sea positivo o negativo. Lo ideal sería que asumamos el compromiso de gestionar estos impactos trabajando para minimizar los efectos negativos y procurando que los beneficios de los positivos alcancen una buena porción de la sociedad. Si bien el crecimiento poblacional es inevitable, no significa que no traiga ventajas a la sociedad. Es más, el crecimiento poblacional conlleva al desarrollo urbano que, manejado con un enfoque responsable, trae consigo bienestar social, con la apertura de nuevas oportunidades de desarrollo y evolución para otras poblaciones menos atendidas.

Tal es el caso de las siete empresas presentadas en esta publicación, que buscan generar desarrollo y condiciones de calidad de vida, ofreciendo oportunidades de vivienda propia con muchas facilidades para sectores con menos accesos, sin dejar de lado los impactos secundarios que esto conlleva, como ser la construcción de caminos, la apertura a la provisión de servicios básicos y de transporte en las zonas de los proyectos, la construcción de unidades educativas, la posibilidad de desarrollar un movimiento económico y así contribuir a la disminución de la migración a la ciudad, entre otros.

Y como si no fuera suficiente este aporte al desarrollo económico y social del país, las empresas Credicasas Lafuente, Mi Rancho, Tierra Quinta, Kay Wasiy, Novitierra, del rubro inmobiliario y Regnans y Tiahuanaco del rubro de la construcción, fueron creadas bajo principios y valores que buscan el bienestar en general. Es por ello que han venido ejecutando acciones para cumplir con este fin, tanto al interior de las empresas, como a nivel externo y en el ámbito ambiental, buscando en la pasada gestión formalizar estas acciones bajo un enfoque de mejora continua e involucramiento de sus grupos de interés, bajo un enfoque de inclusión, responsabilidad y sustentabilidad.

Es así como cada empresa, conservando su propia esencia y razón de ser, ha ejecutado acciones en beneficio de sus funcionarios, motivando su grupo de interés más fuerte al promover el deporte, programas de salud, identificando aspectos para mejorar el clima laboral, la comunicación interna, promoviendo la eficiencia y la competencia sana, facilitando el crecimiento profesional a través de capacitaciones continuas, además de inculcar valores éticos, morales y de solidaridad al involucrarlos en acciones de apoyo a la sociedad.

Asimismo, las empresas brindan beneficios para la construcción de viviendas a los clientes destacados, incentivan la educación con la construcción de unidades educativas de alto nivel en los proyectos, dan apoyo a sectores menos atendidos de la sociedad y aportan en la conservación del medio ambiente, cumpliendo antes que nada con las disposiciones legales para proyectos de urbanización y procurando la conservación de especies de la zona, además de contar con programas de siembra de plántines y de arborización.

En la presente edición de "Comercio Exterior" se resaltan algunas de las gestiones más importantes de cada una de las siete empresas que, junto al involucramiento de su Directorio, han logrado integrar el desarrollo urbano con el bienestar social y ambiental, generando más impactos positivos para contribuir al desarrollo sostenible de la región. Desde el Instituto Boliviano de Comercio Exterior felicitamos al Directorio y a todas las personas que componen las siete empresas por las acciones ejecutadas y por el fuerte compromiso de seguir trabajando con responsabilidad social.

Staff

"Comercio Exterior" Depósito Legal: Nº 8-3-77-06 • Derechos Reservados - Se autoriza su reproducción citando la fuente

► Directorio del Instituto Boliviano de Comercio Exterior 2019

Lic. Reinaldo Díaz Salek
Presidente

Lic. Diego Andrés Justiniano Pinto
Vicepresidente

Ing. Carlos Franco Vacadolz
Secretario

Lic. Jean Pierre Antelo Dabdoub
Tesorero

► Directores

Lic. Marcelo Enrique Pantoja Soncini
Ing. Víctor Hugo Gutiérrez Rojas
Ing. Ramiro Monje Calderón
Lic. Matías Honnen Miyada
Lic. Luis Ernesto Castedo Urzagaste
Ing. Pablo Ignacio Mier Ostria
Lic. Oscar Mario Justiniano Pinto
Lic. Daniel Gutiérrez Diederich
Ing. Martín Salces López
Lic. Ricardo Reimers Ortiz
Lic. Jorge Mendieta Terceros
Abog. Roberto Fuentes Ávila
Lic. Sofía Villegas Reynolds

► Consejo Editor:

Lic. Reinaldo Díaz Salek
Presidente

Lic. Gary Antonio Rodríguez Álvarez, MSc.
Gerente General

Ing. María Esther Peña Cuéllar, MSc.
Gerente Técnico

Lic. Mónica Jáuregui Antelo
Gerente de Promoción

Ing. Diana Sabillón Garay
Gerente de Responsabilidad Social Empresarial

► Control de Calidad:

Lic. Mónica Jáuregui Antelo
Gerente de Promoción

Lic. Scarlett Arce Loza
Jefe de la Unidad de Promoción

► Oficina Central:

Av. La Salle Nº 3-G (Canal Isuto)
Teléfono Piloto: (591-3) 336 2230
Fax: (591-3) 332 4241 Casilla: 3440
ibce@ibce.org.bo • www.ibce.org.bo
Santa Cruz - Bolivia

► Oficina en La Paz:

Edif. 16 de Julio Piso 10 Of. 1010
Paseo "El Prado"
Teléfono: (591-2) 290 0424
Fax: (591-2) 290 0425 • Casilla: 4738
enlace-lpz@ibce.org.bo
La Paz - Bolivia

► **Diseño y Diagramación**
Ups publicidad

► **Impresión:**
Industrias Gráficas SIRENA

“LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL SUMA MAYOR VALOR A NUESTRAS EMPRESAS”



Nos enorgullece y nos complace de manera especial presentarles nuestro primer Informe de Responsabilidad Social Empresarial, en él se plasman las acciones más relevantes de nuestras siete Empresas, cinco de ellas en el rubro inmobiliario (Credicasas Lafuente, Mi Rancho, Tierra Quinta, Kay Wasiy y Novitierra), y dos en el rubro de la construcción (Regnans y Tiahuanaco).

Si bien las siete Empresas mantienen su propia dinámica y esencia, el común denominador de todas ellas es que han sido creadas bajo principios y valores orientados a buscar el bienestar social tanto externo como interno. En este marco y de manera sintomática, han venido ejecutando acciones para tal fin, sin embargo, éstas fueron acciones ejecutadas sin el conocimiento de lo que implica la Responsabilidad Social, y por consiguiente, no se vio la necesidad de medirlas y evaluarlas.

Es así que en diciembre de la gestión 2017, considerando el crecimiento de nuestras Empresas y siguiendo las tendencias de la globalización y la transformación de los negocios ante una competencia cada vez más intrépida, es que hemos tomado la decisión de formalizar las acciones sociales y ambientales que nuestras empresas venían realizando, enmarcándolas en Programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) diseñados de manera personalizada y consistentes con sus propios valores.

Los Programas de RSE incorporan el compromiso social en las acciones que desarrollamos hacia adentro y afuera de las Empresas, del mismo modo abarca temas económicos y ambientales dentro de un marco de ética y respeto. Además, nuestro propósito es gestionar nuestra operación con valores compartidos, involucrando a los grupos de interés de las Empresas en sus procesos de mejora continua, con el fin de integrar los principios de inclusión, responsabilidad y sustentabilidad como parte de las políticas internas de las mismas.

Estamos convencidos de que la Responsabilidad Social Empresarial suma mayor valor a nuestras Empresas, pues nos orienta a construir un mejor entorno de negocios a través de la correcta toma de decisiones, aspecto que incide en las relaciones con nuestros grupos de interés, aumenta nuestras capacidades y nos motiva a seguir haciendo lo correcto con el fin de generar impactos positivos; y a la vez, nos direcciona a constituirnos en un referente en el ámbito empresarial, demostrando que las empresas podemos aportar en gran medida y ser parte de la solución a los complejos problemas sociales y ambientales que atravesamos actualmente.

Todos los logros alcanzados a la fecha no hubieran sido posibles sin el arduo trabajo y el compromiso de las personas que forman parte de las Empresas, gracias a esta entrega y pasión, desde nuestra trinchera estamos aún más enfocados en contribuir al desarrollo sostenible y bienestar de nuestro país, con acciones que vayan más allá de nuestro ámbito de trabajo y de lo que las leyes nacionales nos exigen. En tal sentido, mantenemos, afirmamos y transmitimos nuestro deseo de seguir trabajando para aportar valor a la sociedad en lo económico, lo social y lo ambiental, este es y será un compromiso asumido por todas nuestras Empresas de forma permanente.

El Directorio



CREDICASAS LAFUENTE-JN S.R.L.

APUESTA POR EL DESARROLLO URBANÍSTICO COMPROMETIÉNDOSE CON LA SOCIEDAD Y SUS GRUPOS DE INTERÉS



“CREDICASAS LAFUENTE-JN S.R.L.” Es una empresa que contribuye al desarrollo urbanístico de la región, comercializando lotes de terreno a precios accesibles con la finalidad de que todos tengan acceso a mejores oportunidades para la adquisición de un terreno con proyección de vivienda propia.

A lo largo de estos 19 años de vida, “CREDICASAS LAFUENTE-JN S.R.L.” siempre ha tratado de retribuir a la sociedad, encaminándose a ser una empresa socialmente responsable, respondiendo satisfactoriamente a las expectativas en la relación con sus diferentes grupos de interés y en especial con la sociedad en general, quien ha aportado a su crecimiento a lo largo del tiempo y a la que la empresa se debe; de esta manera decidieron iniciar con una gestión enmarcada en la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), con el fin de contribuir con el desarrollo sostenible del lugar donde opera.

Es así que la empresa alinea sus actividades a una gestión socialmente responsable, a través de diversas actividades de apoyo a todos sus grupos de interés, entre las cuales podemos destacar:

INCENTIVO A LA CONSTRUCCIÓN

Desde el año 2016 se promueve y apoya a los clientes de la “URBANIZACIÓN LA PREDILECTA” a través de un incentivo económico de USD1.000.- (Un mil dólares americanos) dirigido al cliente que decida realizar mejoras en su lote de terreno en un determinado tiempo. El fin de esta acción es facilitar la posibilidad de que la población, en especial aquellos de bajos recursos, puedan iniciar con la construcción de su vivienda propia.

ACTIVIDAD FÍSICA E INTEGRACIÓN

“CREDICASAS LAFUENTE-JN S.R.L.”, con el fin de asegurar la motivación y el compromiso de los recursos humanos en la mejora continua de la empresa, invierte en actividades deportivas que se realizan de forma semanal durante todo el año, promoviendo así el deporte, mejorando la calidad de vida, la salud, y la autoestima de sus funcionarios. Para la empresa estas actividades ayudan a mejorar el clima laboral, crean mayor productividad, compañerismo y lo más importante, promueven la unión familiar, al ser inclusivas con todos los miembros de las familias del personal.



Participan equipos de fútbol, tanto de varones como de damas; lo que se pretende con estas dinámicas es lograr un cambio de vida a través de la experiencia transformadora que ofrece la actividad física, éstas logran un impacto en lo laboral, se fortalece el sentido de pertenencia e identificación con la empresa y con el deporte.

CLIMA LABORAL

En la gestión pasada con el apoyo del Instituto Boliviano de Comercio Exterior, se aplicó una encuesta para el Diagnóstico de Cultura y Clima Organizacional, obteniendo resultados satisfactorios y definiendo a la empresa como un “EXCELENTE LUGAR PARA TRABAJAR”. La encuesta se realizó bajo una batería de preguntas dirigida a todos los funcionarios, con la que se midió la credibilidad, respeto, imparcialidad, orgullo y compañerismo.

Del mismo modo, esta información ayudó a identificar aspectos en los que se puede mejorar en pro de valorar, cuidar y desarrollar en lo profesional y en lo humano a sus funcionarios velando por la igualdad de condiciones, así como también lograr un balance entre la vida laboral y personal.

“CONSTRUYENDO EL FUTURO DE NUESTROS NIÑOS”

“CREDICASAS LAFUENTE-JN S.R.L.” tiene la convicción que al construir un mejor entorno de negocios contribuye a que el mundo sea mejor en distintas esferas. El trabajo de la empresa aporta transparencia, confiabilidad en el mercado, su liderazgo refuerza su reputación, su interés por cuidar al entorno demuestra la forma en que viven sus valores y les permite marcar una diferencia en la comunidad donde viven y por la que trabajan.

Es por ello que realizan acciones que benefician a la sociedad y refuerzan su compromiso en temas de Responsabilidad Social Empresarial, entre ellos la educación; la meta es trazar una ruta que les permita dejar huella en la comunidad a través de su aporte a un derecho ineludible de los niños, el derecho a recibir educación e instrucción.



En mayo del año 2016 a la cabeza del entonces Presidente de Directorio, el Dr. Rolando Novillo Lafuente, y el Vicepresidente de Directorio, el Lic. Adalid Novillo Lafuente, “CREDICASAS LAFUENTE-JN S.R.L.” inauguró en la “URBANIZACIÓN CUMBRE DE LAS AMÉRICAS” el Primer Módulo Educativo de primer nivel con capacidad para más de 1.000 alumnos, en beneficio de todos los vecinos de este proyecto.

Para noviembre de 2018, continuando con la misma actitud de contribución, se realizó la entrega del Segundo Módulo Educativo en la “URBANIZACIÓN METROPOLITANA II”, que se diseñó en una superficie de 3.297,29 m² para alumnos de nivel inicial y secundario, de igual manera con una capacidad para más de 1.000 alumnos en turnos de mañana y tarde.

La disposición de colegios accesibles en la zona, otorga a los vecinos un espacio donde sus hijos puedan recibir educación e instrucción, a la vez compartir y profundizar valores en un espacio con todas las condiciones necesarias. Esto ahora es una realidad gracias a la donación de estos módulos.

Así también, aportando a que este derecho de los niños y jóvenes realmente sea efectivo, la empresa realizó donaciones que contribuyeron al pago de los salarios de maestros de la “UNIDAD EDUCATIVA VILLA JARDINES DEL SUR”, apoyando de esta manera al beneficio de continuar educando a la juventud de esta zona.

ACTIVIDADES FILANTRÓPICAS

Bajo el proyecto de Vivienda Social de la Agencia Estatal del Gobierno, la empresa hizo la entrega de 100 lotes de terreno en la “URBANIZACIÓN LA PREDILECTA”, para la construcción de residencias que serán donadas por este ente a personas de escasos recursos económicos.



GanaMóvil

[¡Tenemos nuevas
funcionalidades para ti!]

- Comunícate con nosotros vía **WhatsApp** desde la aplicación.
- Nueva función **"Cómo llegar"** a puntos de atención más cercanos en el mapa.
- Recibe nuevas **notificaciones automáticas** vía e-mail y GanaMóvil.

¡Actualízala ya!

Esta entidad es supervisada por ASFI





► Viene de la página 4

Del mismo modo, "CREDICASAS LAFUENTE-JN S.R.L.", como un acto de solidaridad, ha realizado donaciones de lotes de terreno particulares a personas con altos niveles de necesidad, tal es el caso de personas de la tercera edad con dependientes a su cargo, así como a personas con graves problemas de salud.

COMPROMISO CON LA SUSTENTABILIDAD DEL MEDIOAMBIENTE

En la operatividad diaria de "CREDICASAS LAFUENTE-JN S.R.L.", se está trabajando en la implementación de acciones medibles para reducir residuos y aumentar la eficiencia energética en sus oficinas. Algunos ejemplos de esta cultura a favor de la ecología son:

- Ahorro de papel a través de la impresión a doble cara
- Reciclaje de materiales tóxicos como pilas
- Reciclaje de tapas plásticas para donativos a los centros de acopio
- Reciclaje de papel y cartón
- Uso de equipos y luminarias con mayor eficiencia energética
- Gestión de recursos energéticos y agua

Cuentan con el programa permanente de separación de residuos para reciclar papel, cartón y plásticos. Del mismo modo, impulsan a su personal a tener una cultura ecológica, a través de un uso adecuado y racional de la energía eléctrica y agua potable.

PLÁTICAS DE SALUD PARA LOS TRABAJADORES

La empresa promueve la cultura de la prevención a través de la adopción de hábitos saludables como la actividad física, buena alimentación, enfermedades virales, entre otros.

Para ello, se ha gestionado con profesionales externos, charlas y exámenes de prevención, tal es el caso de la salud visual, en el que los funcionarios de manera gratuita se realizaron la medición de la vista y se detectaron varios diagnósticos como medidas de prevención.

"NUESTRO MOMENTO"

Cada año se celebra el trabajo y esfuerzo de los funcionarios con el evento de aniversario de la empresa, éste tiene el objetivo de motivar a su personal, premiando a los dos mejores funcionarios de cada área con un incentivo económico y un reconocimiento

emblemático; de la misma manera, se reconoce al funcionario del año por el esfuerzo brindado, dedicación, compañerismo y su destacado trabajo en la entidad, otorgándole un lote de terreno sobre pavimento en una ubicación estratégica.

"CREDICASAS LAFUENTE-JN S.R.L." espera que con este tipo de acciones enmarcadas en la Responsabilidad Social Empresarial se logre crear un efecto cascada en sus grupos de interés (trabajadores, clientes, proveedores, entre otros), con el fin de lograr impactos positivos en la sociedad, mismos que además de ser un beneficio para la empresa, también tiene el propósito de devolverle a la sociedad un poco de lo que les ha brindado.

El Gerente General indicó: "Nos definimos como una empresa comprometida en construir relaciones basadas en hacer lo correcto, nos esforzamos por brindar un buen servicio de atención al cliente, contamos con el respaldo y la contribución de profesionales, quienes se encargan de asesorar y acompañar el crecimiento de la empresa bajo valores y principios éticos y responsables en lo económico, social y ambiental.

Con este artículo desglosamos nuestras actividades de Responsabilidad Social Empresarial, las que manifiestan el interés por el bienestar de nuestros funcionarios y por la sociedad. Reiteramos este compromiso cada año y lo asumimos con la convicción de alcanzar nuestras metas y acercarnos al propósito de construir un mejor entorno social y ambiental".



Consuma productos
certificados con el
Triple Sello

Erradicar el trabajo infantil
en las cadenas de producción

¡Es tarea de todos!

Oficina Central: Av. La Salle Nº 3-G (Canal Isuto) - Telf.: 3362230 - E-mail: ibce@ibce.org.bo - Santa Cruz de la Sierra
Oficina de Enlace: Paseo "El Prado", Edif. 16 de Julio, Piso 10, Oficina 1010 - Telf.: 2900424 - E-mail: enlace-lpz@ibce.org.bo - La Paz

www.rsebolivia.org

SE VIENE UNA GRAN NOTICIA LLENA DE ENERGÍA



UNAGRO etanol



CAÑA DE AZÚCAR

FUENTE DE ENERGÍA NATURAL Y RENOVABLE



TRIPLE
SELLO

Libre de trabajo infantil
Libre de discriminación
Libre de trabajo forzoso



Operador
Económico
Autorizado
Bolivia



Management
System
FSSC 22000
www.tuv.com
ID: 9108834378



Orgulloso
miembro de
Bonsucro





MI RANCHO S.R.L. COMPROMETIDA CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



“MI RANCHO S.R.L.”, es una empresa con trayectoria de 8 años en el rubro inmobiliario, dedicada a la comercialización de lotes de terreno con todas las condiciones legales y los servicios necesarios para apoyar a sus clientes a dar el primer paso para concretar el sueño de una vivienda propia. Desde sus inicios, la empresa ha adoptado prácticas sociales y medioambientales, mismas que a partir de diciembre de la Gestión 2017 se han estructurado en un Plan, en el que la empresa asume la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como parte de su gestión, concibiéndola como un compromiso orientado a contribuir con el desarrollo sostenible, a través de acciones hacia sus trabajadores y su familias, la sociedad y el cuidado del medio ambiente, en pos de un proceso de mejora continua integral que se traduzca en la generación de impactos positivos.

EL COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Rescatando los valores éticos, sociales y medioambientales, la empresa como parte activa de la sociedad ha asumido prácticas voluntarias en el ámbito de la protección del medio ambiente, mismas que están plasmadas como objetivos prioritarios de su Plan de Responsabilidad Social Empresarial.

LIMPIEZA DE MERCADOS Y PLAZAS

La empresa “MI RANCHO S.R.L.”, realizó diferentes campañas de activación en Mercados y Plazas de Santa Cruz de la Sierra, iniciando con una cadena Humana conformada por todos los funcionarios, como muestra simbólica del compromiso con el medio ambiente, posteriormente se procedió con la recolección de basura y un acercamiento con los vecinos concientizándolos a cuidar el medio ambiente, a través del mensaje “Coloca la basura en su lugar”; también se unieron a la causa sus personajes publicitarios (el Cambita Suertudo y la Cambita Inquieta) con poemas típicos de reflexión sobre el medio ambiente. La actividad finalizó con un “flashmob” que consistió en un baile de todo el personal que participó voluntariamente en las activaciones. Entre las plazas y mercados más destacados fueron:

- El Mercado “San Antonio” y la Plaza del Km 6 Doble Vía La Guardia; con la participación de 30 funcionarios que realizaron una cadena humana para recoger basura y colocarla en su respectivo lugar. Se recolectó un aproximado de 80 kilos de basura.
- El Mercado “Las Pampitas” en la zona de la Pampa de la Isla, donde más de 40 funcionarios dejaron sorprendidos a los ciudadanos realizando la limpieza en dicho mercado, finalizando con un “flashmob” de mensaje social. Se logró recolectar un aproximado de 100 kilos de basura.
- Mercado y Plaza de la Villa Primero de Mayo, previo al aniversario de la Villa, la empresa asistió con más de 50 funcionarios que realizaron la limpieza del lugar y a la vez, dieron charlas a los ciudadanos enfocadas en la toma de conciencia sobre la basura, haciendo énfasis en la importancia de mantener los mercados y plazas limpias. Se recolectó un aproximado de 120 kilos de basura.



Se ha logrado transmitir en diferentes medios de comunicación, el mensaje de protección del medio ambiente, remarcando que el aporte a esta causa mundial empieza en casa, a través del cuidado y la limpieza de nuestros mercados y plazas.

REGALO DE PLANTINES

Conmemorando el Día del Árbol en Bolivia (01 de octubre), se regaló plantines a los clientes, con el fin de promover y despertar la responsabilidad de conservarlos, y a la vez enseñar sobre su importancia como recurso natural para mejorar el medio ambiente.

El Departamento Técnico fue el responsable de regalar los plantines a los clientes que viven en las urbanizaciones, por su parte, el Departamento de Ventas encargado de captar clientes, dio un mensaje de concientización y regaló una plantita a todas las personas que hayan visitado los proyectos. Se logró obsequiar 750 plantines.



COMPROMISO SOCIAL EXTERNO

Con el fin de aportar con la formación de una generación emprendedora con valores sociales que colaboren y ayuden a la mejora de la sociedad, se realizaron capacitaciones a estudiantes de Unidades Educativas, fiscales, particulares y de convenio, con talleres temáticos en relación a los valores y emprendedurismo de acuerdo a solicitud; así mismo se dio las capacitaciones a los profesores y estudiantes universitarios. Entre las Unidades Educativas que se capacitaron están:



- Unidad Educativa Hortencia Banegas de Pinto (Capacitación a Docentes): Se brindó un taller con la temática de Educación en Valores; el mismo tuvo gran receptividad del plantel docente, quienes solicitaron replicar el taller a los estudiantes de la UE.
- Unidad Educativa Hortencia Banegas de Pinto (Capacitación a estudiantes): por medio de un mini-show de ventriloquia y poemas de nuestros personajes (Cambita Suertudo y Cambita Inquieta), se capacitó a más de 500 estudiantes de primaria en el tema de Educación y Valores.
- Unidad Educativa San Martín de Porres (capacitación a estudiantes), se brindó un taller a un aproximado de 100 estudiantes de 5to. y 6to. de Secundaria, en el tema específico de Emprendedurismo.
- Las capacitaciones también se realizaron en la Unidad Educativa Oscar Unzaga de la Vega y en la Unidad Educativa Silvio Sosa. Del mismo modo se replicaron en Unidades Educativas de la Ciudad de Cochabamba.



COMPROMISO SOCIAL INTERNO

Dentro de las actividades internas de la empresa las que más resaltaron fueron los campeonatos deportivos y el paseo familiar, siendo espacios tanto para la confraternización, como para promover el deporte y beneficiar a la salud física y psíquica de los funcionarios.

CAMPEONATOS INTERNOS

En este campeonato participaron todos los Departamentos de la empresa en diferentes equipos, de los cuales salieron campeones el Equipo de Ventas y el Equipo de Mujeres que compitieron frente a los equipos de las Selecciones de otras dos empresas invitadas.



De igual manera se realizó un campeonato de Bowling donde hubo una participación de más del 60% de los funcionarios y se premió a los 10 mejores jugadores entre hombres y mujeres.

COPA MÁXIMO NOVILLO

Fue un gran desafío realizar por primera vez la COPA ROTATIVA MÁXIMO NOVILLO, campeonato en el que se invitó a empresas externas (Credicasas Lafuente S.R.L., Tierra Quinta S.R.L., Novitierra S.R.L., Kay Wasiy S.R.L. y Equipo GNI), quienes presentaron a sus equipos en categoría varones y damas.

Los flamantes campeones tanto en categoría Varones y Mujeres fueron de la empresa Mi Rancho S.R.L.



PASEO FAMILIAR (CAMPAMENTO RANCHERO)

Con el fin de lograr la integración del funcionario y su familia se organizó el Campamento Ranchero al cual asistió el 90% de los funcionarios acompañados de sus esposos (as) e hijos, dicha actividad se desarrolló durante toda una jornada en el Resort Los Cedros Hotel & Convention Center.

Se desarrolló competencias de obstáculos, canopy y juegos de piscina en equipos de 10 personas, premiando al mejor equipo del campamento.

Palabras del Gerente General: "Todo lo logrado en este tiempo, nos da la visión a futuro de continuar aportando a la sociedad y al planeta, a través de la ejecución de acciones en el marco de la Responsabilidad Social Empresarial. Tenemos nuevos retos, desafíos y oportunidades de gestión, constituyéndose los mismos en objetivos integrales de nuestra Empresa".

SISTEMA DIGITAL DE INTELIGENCIA COMERCIAL DE BOLIVIA PARA EL MUNDO

- ➔ Información de Mercados
- ➔ Empresas Exportadoras
- ➔ Empresas Importadoras
- ➔ Operadores Logísticos
- ➔ Ofertas y Demandas
- ➔ Estadísticas de Exportación
- ➔ Estadísticas de Importación
- ➔ Catálogos Online



COMEXBO

Solicite un demo gratis
www.comex.bo

Suscripción
ANUAL
desde
\$100

Más información: Telf.: 3362230 - Email: estadisticas@ibce.org.bo





TIERRA QUINTA LA PROPIA EMPRESA LÍDER S.R.L. ES UNA EMPRESA COMPROMETIDA CON LA NATURALEZA Y LA SOCIEDAD



"TIERRA QUINTA LA PROPIA EMPRESA LÍDER S.R.L.", opera desde el año 2007 centrandose sus actividades en la comercialización de lotes de terreno al contado y a plazos, proporcionando a sus clientes una alternativa de compra enfocada desde la perspectiva ecológica, fusionando los estándares de la vida moderna junto a la naturaleza.

La empresa entiende que para lograr una armoniosa relación entre los ámbitos económico, social y ambiental, debe trabajar de forma comprometida con sus grupos de interés a través de actividades y proyectos que permitan contribuir al desarrollo sostenible de la región y del país. En tal sentido a partir de la gestión 2017, enmarcaron sus acciones en un Plan de Responsabilidad Social.

La misión de Tierra Quinta es ayudar a sus clientes proporcionándoles un excelente servicio y orientándoles a mejorar su calidad de vida y la de su familia, a través de la inversión en un lote de terreno. Por otro lado, también es parte de sus políticas, mejorar el clima organizacional de los trabajadores y contribuir con diferentes acciones a la comunidad, así como concientizar a la población a través de acciones para cuidar el medio ambiente.

En ese sentido, algunas de las actividades son:

INCENTIVO A LA VIVIENDA

Tierra Quinta es más que una empresa de Bienes Raíces ya que además de las propias actividades de su modelo de negocio, también orienta su operatividad hacia el apoyo a quienes lo necesitan, buscando mejorar la calidad de vida de las personas y la sociedad.

En tal sentido, se ha desarrollado la promoción "Incentivo a la Vivienda", la que permite que todos los clientes de la empresa puedan ser acreedores de 1.500 ladrillos y una pilastra monofásica totalmente gratis, siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos.

Muchos han sido beneficiados con esta gran oportunidad, aspecto que enorgullece a la empresa ya que aporta con un granito de arena para que sus clientes no solo cuenten con un lote de terreno sino con su propia vivienda.

Por esta destacada labor, "TIERRA QUINTA S.R.L." ha sido reconocida por la Autoridad de Fiscalización del Juego (AJ) en la categoría "Mayor Tiempo de Duración", con su promoción empresarial en los periodos 2017 y 2018, siendo la única empresa en Bolivia que realiza este tipo de promoción de forma indefinida.



Es así, que Tierra Quinta se siente aún más comprometida en buscar proyectos que puedan beneficiar a la sociedad y sobre todo a cada uno de sus clientes.

PROGRAMA DE ARBORIZACIÓN

Tierra Quinta es una Empresa comprometida con la naturaleza y la sociedad, desde sus inicios ha llevado una serie de actividades de protección ambiental.

En el desarrollo de los proyectos urbanísticos, la empresa trata de preservar la vegetación que existe en la zona y, en caso de predios que ya fueron desmontados por antiguos dueños, se procura reforestar los proyectos para el beneficio de las futuras familias que habitarán en las urbanizaciones.



ACTIVIDADES MOTIVACIONALES

La motivación va más allá de una remuneración económica, es clave para cultivar el talento humano en el interior de la empresa, implementando estrategias que generen sentido de pertenencia, agradecimiento y orgullo por el lugar en donde se trabaja.

PROMOVRIENDO EL DEPORTE

Una vez por semana se realizan actividades deportivas que favorecen a una mejor relación entre compañeros, mejora la autoestima y sirve como un liberador del estrés acumulado, a la vez favorece el trabajo en equipo y causa efectos positivos sobre la salud de los empleados.



Esta actividad también tiene otro fin, confraternizar entre los compañeros de trabajo y sus familias.

PROMOVRIENDO EL DESARROLLO PROFESIONAL

Se realiza una inversión social en la mejora de las condiciones profesionales de los trabajadores, considerando que el conocimiento es la base del desarrollo humano. Es así que, "TIERRA QUINTA S.R.L." apunta a mejorar no sólo los conocimientos, sino también a crear nuevas competencias y habilidades para el logro de un excelente desempeño en las actividades que realizan los funcionarios, apoyando además a su superación personal.



Como parte de esta acción se realizaron diferentes capacitaciones a funcionarios de las distintas áreas; entre una de las más importantes se encuentra la formación de Técnicos Auxiliares en "Perito en Atención al Cliente", las mismas tuvieron una duración de 4 meses donde participaron casi el 40% del personal de la empresa y fue dictada por la U.A.G.R.M.

COOPERACIÓN CON EL TRANSPORTE PÚBLICO

En el marco del desarrollo pleno de sus proyectos, adicionalmente "TIERRA QUINTA S.R.L." efectúa acciones complementarias, tal es el caso del apoyo a la Asociación de Transportistas "23 de Abril", dotando de material para la construcción de sus oficinas y paradas de Trufi, así como con la cesión de un terreno para su sede; todo esto en beneficio de nuestros clientes y las familias que habitan en las urbanizaciones del Municipio de Cotoca, brindándoles todas las condiciones necesarias para mejorar su calidad de vida.



APOYO A LA SOCIEDAD

La responsabilidad social es un factor primordial dentro de la filosofía de la empresa, esta premisa impulsa un constante trabajo comunitario que incluye donación de equipamiento y apoyo a las personas con discapacidades, escuelas de fútbol, y otras actividades en beneficio de la sociedad.

• INCENTIVO AL CLUB DEPORTIVO "TORRE FUERTE"

Incentivando el deporte en la juventud cruceña, la empresa apoya al Club Deportivo "Torre Fuerte", a través de una contribución que permite a los jugadores continuar con su entrenamiento y lograr un mejor rendimiento en el desarrollo de sus campeonatos.

Del mismo modo se dotó de material deportivo a La Escuela de Fútbol del Municipio de Cotoca, donde participan niños de las diferentes comunidades.

También se dotó de uniformes deportivos a los uniformados del Batallón de Seguridad Física Policial, con el fin de propiciar el desarrollo de actividades deportivas.

• DONACIÓN DE SILLAS DE RUEDAS

En pro de una sociedad inclusiva que apoya la igualdad de oportunidades para las personas con capacidades diferentes, Tierra Quinta ha realizado la donación de sillas de ruedas a aquellas personas que lo requieran, mejorando así su calidad de vida.

• CANCHAS DE FUTBOL Y PAVIMENTO

Pensando en la recreación y bienestar de las familias que habitan en las comunidades donde se encuentran los proyectos urbanísticos, "TIERRA QUINTA S.R.L." de manera voluntaria se ocupa de dotar de canchas deportivas y su mantenimiento, instalación de parques infantiles, churrasquerías y pavimento para un mejor acceso.

• ENTREGA DE REGALOS A NIÑOS Y NIÑAS DE LAS URBANIZACIONES

En las fiestas de fin de año, con una gran satisfacción "TIERRA QUINTA S.R.L." hace la entrega de regalos a cada niño y niña que vive en sus urbanizaciones, con el objetivo de brindar un momento de felicidad y demostrar el cariño y apoyo hacia la niñez.

El Gerente General manifiesta: "Las acciones descritas previamente son parte de la esencia de la empresa y están enmarcadas en una gestión basada en lineamientos dentro del ámbito de la Responsabilidad Social; las mismas no solo buscan el reconocimiento de la sociedad, sino también son una forma de agradecer a la población por la confianza depositada, lo que nos ha permitido un crecimiento constante.

Todo lo logrado con la realización de las acciones descritas previamente, afianzan nuestro compromiso de seguir contribuyendo al desarrollo sostenible de la región y del país, a través de la búsqueda constante de nuevas y mejores acciones que beneficien a nuestros grupos de interés".





CRDA

Cámara Regional de Despachantes de Aduana de Santa Cruz

Aportando al Comercio Exterior Boliviano

Años

1969 - 2019

Aniversario



KAY WASIY ESTA ES MI CASA S.R.L. APUNTA A SER UNA EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE



"KAY WASIY ESTA ES MI CASA S.R.L.", es una empresa con 2 años de trayectoria que brinda soluciones habitacionales a la población en general, consolidando sus urbanizaciones y cubriendo todas las necesidades básicas de las familias.

La empresa busca fortalecer los ámbitos social y ambiental, a través de estrategias empresariales que van desde la creación de políticas hasta la ejecución de actividades tanto en beneficio de sus clientes internos y externos, como orientadas a contribuir con el cuidado del medio ambiente; todo ello como un COMPROMISO VOLUNTARIO para mejorar la calidad de vida de la sociedad en general.



En ese sentido, "KAY WASIY ESTA ES MI CASA S.R.L." ha decidido convertirse en una empresa socialmente responsable, que busca aportar a través de un Plan de Responsabilidad Social Empresarial con acciones que mejoren el clima organizacional de la empresa, el medio ambiente y la relación con los clientes. Tales acciones son:

APOYO EMPRESARIAL AL MEDIO AMBIENTE

- **CONTROL DE CO2:** En cumplimiento con la Ordenanza Municipal 037/2001, la empresa realizó el control de emisiones de gases vehiculares, esto para verificar si su parque automotor cumple con los límites permisibles de emisión establecidos en la Norma Boliviana 62002 – Calidad del aire – Emisiones de fuentes móviles.

Consecuente con el compromiso de cuidado del medio ambiente, la verificación del parque automotor fue satisfactoria, pues certificó que los gases contaminantes emitidos por los vehículos de la empresa están en un porcentaje muy por debajo del mínimo permitido.

- **RECICLAJE:** Coadyuvando con la reducción de contaminación ambiental, a partir del último mes de la Gestión 2018, la empresa inició con la actividad de recolección de plásticos, cartones y demás material reciclables, mismos que fueron trasladados a los puntos de acopio de la Fundación REACCIÓN, agrupación de jóvenes voluntarios encargados de abastecer de "materia prima" a recicladores de las calles con el fin de ayudarles a mejorar sus condiciones de vida dándoles una oportunidad de trabajo e ingresos.



Es de esta manera como "KAY WASIY ESTA ES MI CASA S.R.L.", pone su granito de arena para retribuir de alguna manera a la sociedad, en agradecimiento por el rápido crecimiento de la empresa.

ACTIVIDADES MOTIVACIONALES PARA EL PERSONAL

"KAY WASIY ESTA ES MI CASA S.R.L." es consciente que un funcionario con un buen nivel de motivación y satisfacción laboral tiene actitudes positivas hacia él mismo, reflejándose en mayor productividad y mayor compromiso hacia la empresa.

Por esta razón es que se vienen desarrollando distintas actividades orientadas a la formación, motivación y distensión del personal, tales como:

- **CAPACITACIONES:** Con el objetivo de lograr el desarrollo profesional y motivación de su personal, "KAY WASIY ESTA ES MI CASA S.R.L." tiene un plan anual de capacitaciones, tanto internas como externas. Este tipo de actividad es un punto clave para la empresa, pues además de crear un sentido de pertenencia por parte de los funcionarios para con ella, ésta se beneficia al tener un personal mejor calificado y más competente para el puesto de trabajo.
- **NOCHES DEPORTIVAS:** Está demostrado que hacer deporte ayuda a combatir el estrés y liberar tensiones, por consiguiente los trabajadores que hacen ejercicio físico, trabajarán de forma más relajada y productiva, además, si las actividades deportivas se realizan formando equipos con los propios trabajadores de la empresa, o incluso compitiendo con trabajadores de otras empresas, se incrementará el sentimiento de pertenencia. Estas situaciones provocan que el vínculo empleado-empresa crezca al mismo tiempo que el compromiso del funcionario con su trabajo.

En este sentido, la Gerencia y el Directorio de "KAY WASIY ESTA ES MI CASA S.R.L." fomentan e incentivan la práctica de deporte en sus funcionarios, cubriendo los gastos de una noche deportiva a la semana, en la que los trabajadores organizan partidos internos de fútbol; este tipo de deporte mejora la confianza entre colegas y disminuye los conflictos laborales.

- **ENTREGA DE CANASTONES Y REGALOS PARA LOS HIJOS DE FUNCIONARIOS:** Como un beneficio adicional a los funcionarios, anualmente se hace la entrega de los canastones navideños; además como una forma de integración y trabajo en equipo, los mismos se arman en sus instalaciones con apoyo de todos los funcionarios.

De igual manera y tomando en cuenta que la navidad es una época esperada por los niños, "KAY WASIY ESTA ES MI CASA S.R.L." no se olvida de ellos y entrega regalos a los hijos de los funcionarios haciéndoles partícipes de los festejos de la empresa. Con esta acción se logra fortalecer los lazos familiares.

VISIÓN A FUTURO

El Gerente General indica: "En vista de los logros conseguidos, resultado del trabajo en los ámbitos social y ambiental, se ha logrado que la productividad, fidelidad y motivación de nuestros funcionarios progrese y se refleje en el propio crecimiento de la empresa.

En este sentido, enmarcándonos en criterios de mejora continua, tenemos la certeza de que en cada nueva gestión la empresa se fortalecerá con programas de Responsabilidad Social Empresarial que permitan apoyar tanto a los funcionarios, clientes, comunidad, medio ambiente y demás grupos de interés, con el objetivo de convertir a KAY WASIY ESTA ES MI CASA S.R.L. en una empresa económicamente viable, ambientalmente amigable y socialmente responsable".





Regulación en tiempos de revolución

INCENTIVO A LA INVERSIÓN
PRIVADA PARA NUEVAS ESTACIONES
DE SERVICIO DE

BIOCOMBUSTIBLES

CON LA PRODUCCIÓN Y VENTA DE
BIOCOMBUSTIBLES TODOS GANAMOS

EL PAÍS, LOS CIUDADANOS Y LOS EMPRESARIOS,
PORQUE CONSTRUIMOS LA NUEVA BOLIVIA CON
CRECIMIENTO ECONÓMICO, GRACIAS A LA SINERGIA
ENTRE EL APOORTE PRIVADO Y EL ESTADO.

f Agencia Nacional de Hidrocarburos

@ANHBolivia

www.anh.gob.bo

Línea gratuita: 800-10-6006

720 72300



Ministerio de
HIDROCARBUROS





NOVITIERRA S.R.L. UNA EMPRESA CON ESPÍRITU SOCIAL



“NOVITIERRA S.R.L.” es una empresa nueva y en pleno crecimiento en el sector de bienes raíces. Su gestión empresarial tiene como soporte valores y principios enfocados en contribuir a la sociedad con acciones que vayan más allá de las actividades comerciales, las que por sí mismas contribuyen al desarrollo del país, ayudando a mejorar la calidad de vida del ciudadano boliviano mediante la obtención de su patrimonio propio de forma segura y legal.

El compromiso de la empresa es incorporar en nuestra operatividad, prácticas en el marco de la Responsabilidad Social Empresarial, con el fin de generar procesos sustentables en lo social, económico y ambiental.

Actualmente cuenta con un Plan de Responsabilidad Social, con el que a partir de la pasada gestión, ha iniciado con la ejecución de acciones importantes y de gran contribución.

CAMPAÑA DE DONACIÓN DE SANGRE

Incentivando el espíritu solidario de los funcionarios de la empresa, se ha lanzado una convocatoria interna para la búsqueda de voluntarios que deseen formar parte de una red de donantes como un acto altruista y espontáneo con quienes lo necesitan, convirtiéndose en un hábito que involucra no solo al personal, sino también a sus familias.

En este sentido, la empresa como símbolo de agradecimiento por la solidaridad de los donantes, otorga transporte de y hacia el banco de sangre, además de un refrigerio después de realizar la donación.



Con esta Campaña se han logrado muy buenos resultados, la empresa cuenta con funcionarios que forman parte de una red de donantes. Por otro lado, se está trabajando en ampliar la red, a través de acciones de concientización basadas en brindar información sobre la importancia de este acto de solidaridad, pues la sangre humana es un tejido indispensable para el ser humano, que, a pesar de los enormes avances tecnológicos, no puede producirse en laboratorio, solo puede conseguirse mediante la donación, por lo tanto, éste se constituye en un acto generoso de parte de los ciudadanos para resolver un problema público. En definitiva, es un deber social de todos.

Del mismo modo se informa sobre los mitos inherentes a la donación de sangre, la misma no engorda ni causa enfermedades; además las mujeres pueden donar hasta 3 veces al año mientras que los varones 4 veces al año. “Lo importante es hacerlo con responsabilidad, esto implica cuidarnos antes y después de realizada la donación”.

PROGRAMA DE ARBORIZACIÓN

El Programa de Arborización de la empresa está siendo ejecutado en sus proyectos con el apoyo de todo el personal, sin embargo se pretende que se constituya en una acción vecinal, con el fin de generar conciencia sobre la importancia y los grandes beneficios que trae consigo lograr a futuro una ciudad arborizada, a través de la conservación de especies nativas como el tajibo y árboles frutales de la región, que poco a poco están desapareciendo.

Este programa será reforzado con campañas y actividades que se realizarán de forma permanente con todo el personal e involucrando a los grupos de interés, con el fin de que pueda ser replicado por todos ellos y así alcanzar el objetivo deseado.

Plantar un árbol es una de las acciones más importantes que podemos llevar a cabo para frenar el aumento del Dióxido de Carbono en la atmósfera, además de colaborar para reforestar y recuperar espacios naturales, y a su vez, “esta acción nos hace una mejor empresa al estar alineada con la protección del medio ambiente”.



ACTIVIDADES DE BENEFICIO PARA EL PERSONAL

“NOVITIERRA S.R.L.” considera como una de sus estrategias de crecimiento, el bienestar de sus funcionarios, en tal sentido, dentro del ámbito Social Interno del Plan de RSE, se están realizando acciones enfocadas en la motivación del personal.

Apoyando al deporte, semanalmente se organizan actividades deportivas como un espacio de esparcimiento para el personal, el fin de las mismas es por un lado lograr la integración del personal de todas las áreas, y por otro, contribuir a mejorar la salud física y mental de los funcionarios. Al finalizar la actividad se comparte un pequeño refrigerio con todos los funcionarios.

Entre otras de las acciones realizadas por la empresa, se encuentran los festejos en fechas importantes durante todo el año (Día del padre, Día de la madre, Aniversario de la empresa, festejos por las fiestas de fin de año, entre otras), permitiendo el fortalecimiento de los valores institucionales como el compañerismo y la lealtad.

Entre los festejos más significativos se encuentra el agasajo de fin de año, en el que se realizó la entrega de los tradicionales canastones como una muestra de gratificación a los funcionarios por todo el empeño y esfuerzo demostrado durante todo el año. De igual manera dando valor a la familia, se dieron obsequios a los hijos menores de 12 años de los trabajadores.



Con todas estas acciones, “NOVITIERRA S.R.L.” asume el compromiso de crear un ambiente laboral motivado, buscando siempre el equilibrio en la relación familia – trabajo, e impulsando una gestión de personal orientada al desarrollo profesional y humano.

INCENTIVO A LA CONSTRUCCIÓN

En el ámbito Social Externo del Plan de RSE, la empresa se centra en mejorar la calidad de vida de su grupo de interés “Clientes”, dándoles las facilidades para que puedan acceder a su vivienda propia, a través de un apoyo monetario (USD1.000.-), destinado a cubrir parte de los gastos de los materiales de construcción requeridos para la construcción de sus viviendas.

Del mismo modo es parte del compromiso, gestionar el acceso a los servicios básicos (luz y agua) y transporte público.

LA VISIÓN A FUTURO

El Gerente General manifiesta: “La empresa NOVITIERRA S.R.L. está trabajando en orientar su gestión en el marco de políticas económicas, sociales y ambientales sustentables, con el fin de constituirse en una empresa socialmente responsable, consciente y comprometida con sus trabajadores, con sus clientes y con el respeto al medio ambiente. Estamos seguros de que no bajaremos la guardia y seguiremos creciendo como empresa con un espíritu sensible y proactivo ante las problemáticas sociales y ambientales que aqueja a nuestro país”.

Te vimos crecer.

*Hoy te vemos más fuerte que nunca.
PIL, preocupados por tu salud y nutrición.*



Elige ser saludable



CONSTRUCTORA REGNANS S.R.L. COADYUVANDO AL CRECIMIENTO ECONÓMICO Y SOCIAL DEL DEPARTAMENTO



La empresa "CONSTRUCTORA REGNANS S.R.L." coadyuva al crecimiento económico y social del Departamento de Santa Cruz, a través de grandes inversiones como ser la Planta Dosificadora de Hormigón, la única que está ubicada en el Municipio de La Guardia, que genera más de 10 empleos directos y más de 100 indirectos.

De igual manera, en el accionar de la empresa se ha asumido a la Responsabilidad Social Empresarial como parte de su gestión, ya que considera que nunca se debe dejar de lado el respeto por el entorno ambiental y la satisfacción del personal, sin descuidar la calidad de los productos y servicios ofertados.

Por esta razón es que, la Empresa viene realizando actividades enfocadas a asegurar la motivación y el compromiso del personal, minimizar el impacto ambiental y extender el compromiso al apoyo social con las siguientes actividades:

ACTIVIDADES DE MOTIVACIÓN PARA EL PERSONAL

La empresa promueve el compañerismo y la buena relación a través de los diferentes agasajos anuales, como el Día del Padre, Día de la Madre, Día del Trabajador y Premiación a trabajadores destacados. La intención es crear un ambiente que mejore el clima laboral de la empresa compartiendo con todo el personal almuerzos y cenas en estos eventos. De esta manera tanto el personal de campo como administrativo pueden crear no solo lazos laborales sino de amistad.

Además, en época navideña se realiza la fiesta para los hijos de los trabajadores y así mismo se entrega regalos a los niños y niñas menores de 12 años. Este evento es realizado desde los inicios de la empresa con la finalidad de afianzar los lazos con las familias de sus trabajadores, en especial apoyar de alguna manera a la niñez.

Igualmente, se realiza la tradicional entrega de canastones y confraternización con todos los trabajadores, para desear unas felices fiestas de fin de año y augurando un excelente inicio de una nueva gestión tanto a nivel personal como laboral.



Finalmente, apoyando el desarrollo profesional de los trabajadores se realizan capacitaciones constantes en diversos temas del rubro, no solo para desempeñar mejor sus funciones sino también para superación y satisfacción profesional.

ACTIVIDADES DE PROTECCIÓN AL PERSONAL

Precautelando la seguridad de sus trabajadores, la empresa realiza una dotación constante de los respectivos Equipos de Protección Personal (EPP), haciendo la entrega de botas de seguridad, casco, pantalón, camisa, lentes, gafas, guantes, tapa oídos, entre otros. Con este equipamiento completo se espera adoptar las medidas de prevención y control para cada peligro identificado.

Además, conscientes de los posibles riesgos de la actividad laboral, la empresa mantiene y promueve la salud de los empleados mejorando las condiciones del trabajo para favorecer su salud, desarrollando una cultura de prevención para mantener el bienestar físico, mental y social de todos los trabajadores; de igual manera, se cuenta con medidas de seguridad a través de botiquines de primeros auxilios y seguro de salud.



ACTIVIDADES DE APOYO SOCIAL EXTERNO

Como parte de las acciones de Responsabilidad Social Empresarial, la empresa cuenta con un Fondo de Beneficencia para apoyar a las personas que así lo requieran, comunidades que hayan sido afectadas por desastres naturales o instituciones que requieran un apoyo social.

Este acto filantrópico nace a raíz de que varias comunidades en las zonas de trabajo de la empresa estaban siendo afectadas por diversos desastres naturales, por lo que la empresa toma la decisión voluntaria de crear un fondo de apoyo para estos acontecimientos, que permitirán colaborar de alguna manera con las necesidades que se precisen.

ACTIVIDADES DE APOYO AMBIENTAL

El respeto al medio ambiente forma parte integral de la empresa, por lo que a través de algunas pequeñas pero importantes acciones trata de minimizar constantemente su impacto ambiental en medida de las posibilidades de la empresa.

Una de las acciones que se pretende realizar es una constante revisión de las emisiones de CO₂ a los vehículos de la empresa, a través de un control que realiza la Dirección General de Medio Ambiente del Gobierno Municipal cumpliendo lo exigido en la Norma Boliviana 62002.

Asimismo, se pretende crear una cultura de gestión de reciclaje iniciando con la reutilización de material impreso de desecho, aprovechando así su máximo uso, finalmente se hará una disposición final a empresas que puedan reutilizar este material ya sea para su reciclaje o contribución a acciones sociales.

Del mismo modo, la empresa "CONSTRUCTORA REGNANS S.R.L." aporta y promueve el desarrollo urbanístico, a través de sus servicios y productos que son de beneficio para las personas que acceden a lotes económicos en los proyectos donde se ejecutan trabajos de pavimentación y enlosetado en las calles, apoyando de esta manera, a mejorar la calidad de vida de la población en general.

Palabras del Gerente General: "Por todo lo expuesto, creemos fehacientemente de que contar con una gestión social y ambientalmente responsable no solo ayuda a la imagen de la empresa, sino también es una satisfacción de todos los trabajadores que la componen, al saber que todas las acciones que se realizan permiten el crecimiento social y económico del Departamento, brindando mayores fuentes de trabajo, promoviendo la seguridad y salud, aportando a la sociedad y cuidando el medio ambiente".



Responsabilidad Social Empresarial - IBCE

“Trabajamos para que su empresa sea económicamente viable, ambientalmente sostenible y socialmente responsable”

NUESTROS SERVICIOS

- ⇒ Diagnóstico y Análisis Institucional
- ⇒ Desarrollo de Código de Conducta
- ⇒ Implementación de Programas de RSE
- ⇒ Informe de los Principios del Pacto Global
- ⇒ Informe de Clima Laboral
- ⇒ Balance Social
- ⇒ Desarrollo de Políticas Institucionales
- ⇒ Implementación del Triple Sello
- ⇒ Calificación del Desempeño Social
- ⇒ Informes de Cumplimiento de RSE

CONTÁCTENOS

Ing. Diana Sabillón Garay
Gerente de Responsabilidad Social Empresarial
Av. La Salle No. 3-G (Canal Isuto casi 2do. Anillo)
Telf.: 336-2230 Int. 106
E-mail: rse@ibce.org.bo
Santa Cruz - Bolivia



EMPRESA CONSTRUCTORA TIAHUANACO S.R.L. APUESTA POR UN FUTURO SOCIALMENTE RESPONSABLE



En junio del año 2016 nace la empresa "CONSTRUCTORA TIAHUANACO S.R.L.", empeñada desde sus comienzos en crear un equipo de trabajo comprometido con alcanzar rentabilidad y eficiencia en su gestión productiva, económica y comercial, dentro del rubro de la construcción.

Desde ese entonces y hasta la actualidad, muchos han sido los desafíos que ha tenido que enfrentar esta joven empresa, pero uno de ellos, ha resaltado por la importancia que reviste desde el punto de vista ambiental y social, es decir a la inclusión organizacional en el mundo conceptual, ético y moral de la Responsabilidad Social Empresarial.



Todo comenzó cuando la dirección de la empresa descubrió que más allá de las metas económicas y los requerimientos legales necesarios para alcanzarlas, existían otros compromisos de orden social, que devenían como importantes soportes de la necesaria e inevitable interrelación que existe entre la empresa, su entorno ambiental y los grupos sociales que giran alrededor de su existencia y funcionamiento, en particular: los clientes, proveedores, trabajadores, autoridades y la comunidad en general.

Teniendo en cuenta este desafío, la empresa decidió adentrarse en el mundo de la Responsabilidad Social Empresarial, acercándose al tema mediante la exploración, investigación y adquisición del conocimiento necesario para ascender paulatina y consolidadamente en una gestión social y ambientalmente responsable. Para ello, se propusieron los siguientes objetivos de trabajo:

Mantener una estrecha relación con el cliente

Mediante un constante diálogo, basado en la transparencia y evaluando su satisfacción, en aras de alcanzar una excelente calidad de servicios pre y post venta.

Minimizar el impacto ambiental del negocio

Teniendo en cuenta que el respeto al medio ambiente es un aspecto fundamental para el desarrollo urbanístico y proponiendo acciones concretas que permitan reducir todos los impactos que son generados como consecuencia de la actividad.

Asegurar la motivación y el compromiso de los recursos humanos en la mejora continua de la empresa

Entendiendo que el desarrollo profesional y personal de cada trabajador, funcionario y directivo, incide directamente en el crecimiento de la empresa, incluyendo aspectos tales como, la no discriminación, la formación continua, la gestión participativa, el equilibrio entre trabajo, familia y ocio, la salud y seguridad en el trabajo, la ética empresarial, entre otros aspectos.

Extender el compromiso de Responsabilidad Social Empresarial a proveedores

Involucrándolos para que la cadena de valor sea económicamente viable, socialmente responsable y ambientalmente amigable. En primera instancia se extiende el compromiso que asume la empresa para alinear a los proveedores de forma gradual.

Garantizar el seguimiento y control de la implementación del Plan Estratégico de Responsabilidad Social Empresarial

Estableciendo mecanismos internos que permitan implementar las acciones necesarias para cumplir con una gestión socialmente responsable, mediante un sistema de seguimiento y control que se autoalimenta y permite garantizar una mejora continua.

Con miras a dar cumplimiento a los objetivos antes mencionados, la empresa se ha planificado un grupo de actividades concretas entre las que se pueden mencionar:

ACTIVIDADES AMBIENTALES

En particular el control de las emisiones de CO₂, de manera que los vehículos de la empresa cumplan con los requisitos determinados en la Norma Boliviana 62002 dando cumplimiento a la ordenanza municipal de la Dirección de Medio Ambiente del Gobierno Autónomo Municipal de Santa Cruz de la Sierra.

ACTIVIDADES DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE

Para ello, la empresa se propuso crear un Registro de Satisfacción al Cliente, que permita conocer y evaluar el grado de satisfacción con el objetivo de mejorar no solo la atención, sino también la experiencia del cliente.

ACTIVIDADES DE APOYO A LOS TRABAJADORES

Con la finalidad de fortalecer los lazos de compañerismo y amistad, la empresa realiza actividades motivacionales tales como: Festejo de los cumpleaños del mes, Agasajo de días festivos y el Festejo de Navidad y Año Nuevo.

Preocupados por la seguridad y salud del personal se realiza la dotación de Equipos de Protección Personal y entrega de uniformes apropiados para el correcto desempeño de las funciones del personal, siempre pensando de manera preventiva para minimizar y enfrentar cualquiera de los riesgos posibles y probables que graviten en las diferentes áreas de trabajo.



Una preocupación de primer orden de la empresa, consiste en incidir de manera relevante en la superación técnica y profesional del personal, promoviendo a través de capacitaciones, no solo la mejora del conocimiento, sino la creación de habilidades y nuevas competencias laborales.

Un factor decisivo ha sido priorizar la salud de los trabajadores, a través de talleres que permitan crear conciencia individual de prevención ante cualquier enfermedad de origen común y laboral.

ACTIVIDADES DE APOYO A LA SOCIEDAD

Siendo conscientes de que la Responsabilidad Social tiene lugar hacia el interior de la empresa, pero también hacia lo externo, y con la finalidad de crear una cadena de valor socialmente responsable, es que la "Empresa Constructora TIAHUANACO S.R.L." se propuso trabajar gradualmente con los proveedores, tomando como primer paso, informales a estos el involucramiento de la empresa en el tema y evaluándolos para que también puedan sumarse a esta iniciativa de vital impacto para la sociedad boliviana.

El Gerente General indica: "De cara al futuro, la empresa CONSTRUCTORA TIAHUANACO S.R.L. se visualiza a sí misma, como una de las primeras del rubro que manifiesten su compromiso voluntario con acciones enmarcadas hacia la Responsabilidad Social Empresarial, contribuyendo al desarrollo sostenible de la región en consonancia con las más nobles aspiraciones del pueblo boliviano".





TELEVISIÓN



INTERNET



TELEFONÍA

POR **Bs. 149**

PEDÍ TU **COMBAZO** CON

76
CANALES

5
MB

80
LLAMADAS

Y DISFRUTÁ



LA LIGA
2019

ADEMÁS



MAYOR INFORMACIÓN

800 12 2020 **103**

COTAS

Oferta Comercial "Tu Combazo Ideal" válida hasta el 6 de mayo de 2019 e incluye el primer mes del servicio más la tarifa básica de instalación, la mensualidad de hasta el 1er. punto adicional y la instalación de los 3 servicios. Los derechos de transmisión de la División Profesional del Fútbol Boliviano corresponden a los torneos Apertura y Clausura 2019, en los cuales se transmiten de 4 a 5 partidos por fecha.



Esta empresa está regulada y fiscalizada por la ATT.

GUABIRÁ

Primera y única empresa boliviana
con Certificación de Sostenibilidad

BONSUCRO



Rollos para facturas

- En papel térmico 78 grs.
- Bond y químico.
- Rollos para surtidores
Bs. 4,20 c/u.



ROLLOS para Facturación

Garantía
8 AÑOS
Térmicos

Tenemos los **Precios más Bajos**
y **Entregas Rápidas**

porque somos **IMPORTADORES**
de toda nuestra **Materia Prima.**

Nuestro sistema de fabricación automático de Rollitos,
nos permite tener los precios más bajos del mercado.

“SOMOS MAYORISTAS”

Aceptamos promotores



INDUSTRIAS GRAFICAS
SIRENA®

Siempre un paso adelante...!

Santa Cruz: Calle Manuel Ignacio Salvatierra N° 240 • Telf.: 336 6030 • imprentasirena@imprentasirena.com
Cochabamba: Calle Tarapacá N-0479 P.B. entre México y My Rocha • Telf.: 437 2293

Consulte precios a:



716-53851



Industrias Gráficas Sirena