

# Comercio Exterior

Un mundo de oportunidades



[www.ibce.org.bo](http://www.ibce.org.bo)

SANTA CRUZ - BOLIVIA • 2019 • AÑO 28 • Nº 275 • PUBLICACIÓN DEL INSTITUTO BOLIVIANO DE COMERCIO EXTERIOR

## RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL CASOS DE ÉXITO EN BOLIVIA



**TOYOTA** *¡Desafía tus límites!* **expocruz 2019** **PRECIOS DE FERIA TODO SEPTIEMBRE**

**COROLLA** **AGYA** **RAV4**

**TOYOSA**

## EDITORIAL

# LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

**Ing. Diana Sabillón Garay**  
GERENTE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL  
INSTITUTO BOLIVIANO DE COMERCIO EXTERIOR - IBCE

La presente es una edición especial en la cual el Consejo Editor ha querido destacar los esfuerzos y resultados del empresariado boliviano en la implementación de programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y como éstos aportan al compromiso que tenemos todos como país de cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

El hambre, la pobreza, la desigualdad, el acceso a agua o el cambio climático son parte de la actual problemática mundial que nos afecta o afectará a todos como sociedad. Todos hemos contribuido de manera directa o indirecta a que se generen éstos problemas y todos debemos asumir con responsabilidad el reto de enmendarlos o enfrentarlos.

Es así que en septiembre de 2015 las Naciones Unidas aprueba los Objetivos de Desarrollo Sostenible que debemos adoptar para proteger el planeta y generar soluciones para mejorar nuestras vidas y las de nuestras generaciones de manera sostenible. Son 17 los Objetivos que incluyen desde la eliminación de la pobreza hasta el combate al cambio climático, la educación, la igualdad de la mujer, la defensa del medio ambiente entre otros, mismos que se han alineado con la Agenda Patriótica 2025 del país para concretar acciones que garanticen su cumplimiento.

De esta forma, en abril de 2017, la ONU y la Confederación de Empresarios Privados de Bolivia (CEPB) firmaron el acuerdo para implementar el Pacto Global en Bolivia, al cual ya se encuentran adheridas 30 empresas comprometidas a incluir dentro de sus actividades los diez principios que componen al Pacto Global, alineando sus estrategias de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y sus políticas corporativas a los ODS.

En esta edición queremos destacar la labor de empresas bolivianas de diferentes sectores que están desarrollando en el marco de sus programas de Responsabilidad Social y como con el aporte de cada una contribuyen a hacer posible que las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible se cumplan de manera progresiva. Dentro de éstas acciones contamos con casos y experiencia como el apoyo financiero a sectores marginados, el acceso a vivienda decente y adecuada para familias vulnerables y acciones que permiten mejorar la calidad de vida de familias que viven en el marco de la extrema pobreza, gestiones comprometidas con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 1.

De igual manera, el aporte al Objetivo de Desarrollo Sostenible 3 se ve reflejado en la búsqueda de recaudación de fondos para apoyar instituciones de salud, las gestiones para hacer posible el acceso a atención básica de salud en comunidades y zonas vulnerables, refracciones de postas de salud públicas, donaciones de ambulancias y equipos para brindar primeros auxilios en localidades sin acceso a estos servicios.

Reconociendo que la educación es la base del desarrollo humano, son muchas las iniciativas empresariales que contribuyen a este objetivo que van desde capacitaciones para mejorar competencias a nivel técnico, productivo y financiero hasta la posibilidad de acceder a becas de estudios a nivel escolar y universitario para fomentar el fortalecimiento educativo. La mujer como pilar fundamental de la sociedad también se ve beneficiada con los programas de empoderamiento a través de la generación de políticas de género e igualdad de oportunidades, así como programas que impulsan la reducción de desigualdades hacia personas con diferentes capacidades, hacia el adulto mayor y hacia diferentes grupos étnicos.

No podemos dejar de lado las acciones que van de la mano con la sostenibilidad de nuestros recursos, sobre todo en cuánto a la protección de fuentes de agua y el uso de tecnologías que faciliten la producción y el consumo responsable.

Ninguna de estas acciones podría ser posible sin alinearse al Objetivo 17: Alianzas para lograr los objetivos. El diálogo abierto con los grupos de interés, el trabajo coordinado y el establecimiento de estrategias de trabajo comunes entre empresas, comunidades e instituciones para identificar necesidades para el desarrollo sostenible es la única vía para generar proyectos que impacten vidas y así logremos el tan anhelado "vivir bien sin dejar a nadie atrás".



## Staff

"Comercio Exterior" Depósito Legal: N° 8-3-77-06 • Derechos Reservados - Se autoriza su reproducción citando la fuente

### ► Directorio del Instituto Boliviano de Comercio Exterior 2019

Lic. Pedro Colanzi Serrate  
**Presidente**

Ing. Ramiro Monje Calderón  
**Vicepresidente**

Lic. Jean Pierre Antelo Dabdoub  
**Secretario**

Ing. Pablo Ignacio Mier Ostria  
**Tesorero**

### ► Directores

Ing. Víctor Hugo Gutiérrez Rojas  
Ing. Carlos Franco Vacadolz  
Ing. José Nicolás Landívar Rossell  
Lic. Oscar Alfonso de Ugarte Novillo  
Lic. Erich Fleig Balbao  
Lic. Alejandro Rea Queirolo  
Lic. Antonio Rocha Gallardo  
Lic. Sofía Villegas Reynolds  
Lic. Daniel Gutiérrez Diederich  
Ing. Martín Salces López  
Lic. Ricardo Reimers Ortiz  
Lic. Carlos Antonio Antelo Baeny  
Lic. Alejandro Díaz Salek

### ► Consejo Editor:

Lic. Pedro Colanzi Serrate  
**Presidente**

Lic. Gary Antonio Rodríguez Álvarez, MSc.  
**Gerente General**

Ing. María Esther Peña Cuéllar, MSc.  
**Gerente Técnico**

Lic. Mónica Jáuregui Antelo  
**Gerente de Promoción**

Ing. Diana Sabillón Garay  
**Gerente de Responsabilidad Social Empresarial**

### ► Control de Calidad:

Lic. Mónica Jáuregui Antelo  
**Gerente de Promoción**

► Ing. Rodrigo Magariños Terrazas  
**Jefe de la Unidad de Gestión - RSE**

► Redacción de Entrevistas  
**UNICOM - IBCE**

► Oficina Central:  
Av. La Salle N° 3-G (Canal Isuto)  
Teléfono Piloto: (591-3) 336 2230  
Fax: (591-3) 332 4241 Casilla: 3440  
ibce@ibce.org.bo • www.ibce.org.bo  
Santa Cruz - Bolivia

### ► Oficina en La Paz:

Edif. 16 de Julio Piso 10 Of. 1010  
Paseo "El Prado"  
Teléfono: (591-2) 290 0424  
Fax: (591-2) 290 0425 • Casilla: 4738  
enlace-lpz@ibce.org.bo  
La Paz - Bolivia

► Diseño y Diagramación  
Ups publicidad

► Impresión:  
Industrias Gráficas SIRENA

## PROMOVIENDO EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE BOLIVIA

*El Instituto Boliviano de Comercio Exterior - IBCE promueve una producción de bienes y servicios responsables a través de la incorporación de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como una herramienta para asegurar que el desarrollo sostenible del país sea económicamente viable, ambientalmente sostenible y socialmente responsable.*



La RSE es una estrategia de gestión que genera una relación "ganar-ganar" entre la empresa y sus grupos de interés, a través de actividades internas y externas que pasan de una práctica filantrópica a una RSE estratégica, generando valor tanto para la empresa como para la sociedad con acciones vinculadas con el negocio.

Actualmente, según el estudio sobre el "Estado de la situación actual de empresas con actividades de Responsabilidad Social Empresarial" llevado a efecto en el eje troncal del país, elaborado por el IBCE y encomendada por la Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA Bolivia) en Bolivia, el 69% de las empresas cuentan con políticas estratégicas que incluyen en su enfoque de gestión acciones sociales y ambientales. Las áreas de mayor actividad en acciones de RSE descritas por las empresas son en medio ambiente (62%), educación (47%) y salud (35%). De esta manera, se logra observar que las empresas cada vez más se encuentran en el desarrollo de acciones que den cumplimiento a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Aunque existen cada vez más empresas que trabajan con la RSE se debe reconocer que aún tenemos varios retos por delante, como la generación de una conciencia colectiva que demande la producción responsable, y que por ende, incremente el consumo de productos

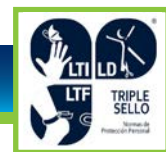
responsablemente elaborados, sin consumidores responsables que valoren los atributos sociales y ambientales es difícil convencer a las empresas de su compromiso con una producción responsable.

Es así como IBCE apoya a las empresas a través de un asesoramiento técnico especializado con un diagnóstico de impacto y aceptación social, implementación y seguimiento de programas de RSE, calificaciones de desempeño social, elaboración de memorias de sostenibilidad, implementación de la certificación "Triple Sello", desarrollo de políticas institucionales, estudios de clima laboral, capacitaciones, puesta en marcha de proyectos, adecuación de las organizaciones al Pacto Global de las Naciones Unidas, asistencia en implementación de certificaciones de sostenibilidad, entre otras.

A lo largo de más de una década, IBCE viene contribuyendo en diversos sectores como la banca, manufacturero, agrícola, forestal, azucarero, aceitero, textil, joyero, cacaoero, entre otros, apoyando a las empresas de productos y servicios a adecuarse de forma transversal a los lineamientos de la RSE y promoviendo el consumo responsable en la sociedad boliviana, por lo que el IBCE se ha convertido en un referente de la Responsabilidad Social Empresarial en el país.



## TRIPLE SELLO, UNA BUENA PRÁCTICA HACIA EL DESARROLLO SOSTENIBLE



El Triple Sello es una iniciativa desarrollada por el IBCE con el apoyo técnico del Instituto Boliviano de Normalización y Calidad (IBNORCA) y otras instituciones como el Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social, el Gobierno Autónomo Departamental de Santa Cruz, la Asociación Departamental de Derechos Humanos de Santa Cruz, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la Organización Internacional del Trabajo (OIT), varias empresas privadas y organismos de la sociedad civil.

El Triple Sello es un distintivo colocado en el envase, empaque o envoltorio de los productos que indica que éste ha sido producido en toda la cadena productiva sin Trabajo Infantil, Discriminación y Trabajo Forzoso, permitiendo ganar espacios en el comercio mundial con productos considerados como socialmente responsables.

Las Normas Técnicas Bolivianas del Triple Sello (NB 56011, NB 56013 y NB 56013) se aplican para el sector de la agroindustria boliviana, mientras que el Sistema de Gestión de Protección Social (NB 113001:2018) se aplica a cualquier tipo de organización. Ambas buscan que a lo largo de toda la cadena productiva se protejan los derechos de niños, niñas, adolescentes, mujeres y trabajadores mejorando la calidad de vida y laboral de los trabajadores y sus familias.

Por esta razón, el IBCE fue reconocido por la Confederación de Empresarios Privados de Bolivia (CEPB), como Secretaría Ejecutiva y Punto Focal de la Red Local del Pacto Global y el Sistema de las Naciones Unidas en Bolivia, en mérito a las Buenas Prácticas de Desarrollo Sostenible, que viene llevando a cabo a través del impacto de la iniciativa del Triple Sello en el ODS 8 sobre Trabajo Decente y Crecimiento Económico.

El IBCE fue galardonado junto con otras 15 empresas e instituciones por el trabajo realizado en uno de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). El Reconocimiento tiene como objetivo inspirar y fomentar que más actores se sumen al trabajo de la Agenda de Desarrollo Sostenible y, además, visibilizar a las organizaciones que ya están alineando sus iniciativas y proyectos a los 17 ODS en el país.



El trabajo realizado por el IBCE apunta a crear conciencia en la población boliviana tanto para la producción como el consumo responsable, asegurando que su elaboración sea de forma socialmente responsable, trabajando en la eliminación progresiva del trabajo infantil, trabajo forzoso y discriminación.

Se trata de un gran reconocimiento al trabajo de la institución en el campo de la Responsabilidad Social Empresarial que viene ejecutando desde el 2008, promoviendo un desarrollo económicamente viable, ambientalmente sostenible y sobre todo socialmente responsable, para construir la Bolivia digna, productiva, exportadora y soberana, que se aspira heredar a nuestros hijos. Este reconocimiento alienta a no desmayar en nuestro esfuerzo de construir una mejor Bolivia, a través de la igualdad de género, empoderar a las mujeres, promover el crecimiento económico sostenido, sostenible, inclusivo; el empleo legal y productivo y un trabajo digno para todos.





## UNA INSTITUCIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE AL SERVICIO DEL PRODUCTOR

La Asociación de Productores de Oleaginosas y Trigo (ANAPO), en sus 45 años de existencia institucional, ha venido aportando al desarrollo productivo agrícola regional y nacional a través de diversos servicios que van desde el apoyo para elevar la producción de sus asociados, la transferencia de tecnología, la investigación y el desarrollo de nuevas variedades en semillas, asistencia para el saneamiento de la tierra, hasta la enseñanza para incluir la soya en su alimentación o la atención médica especializada para mejorar la calidad de vida del agricultor.



Es en este sentido que, conscientes de las necesidades del productor por contar con mejores condiciones para la producción, durante todos estos años ANAPO ha signado convenios con diferentes instituciones para brindar servicios socialmente responsables con sus afiliados en las diversas zonas agrícolas y también para los vecinos de las áreas productoras.

### SEGUROS DE VIDA Y ACCIDENTES

Recientemente, ANAPO renovó por segundo año consecutivo un convenio con la compañía de Seguros de Personas Crediseguros, para brindar a los pequeños y medianos productores que pertenezcan a las filiales de la institución en las distintas zonas de producción, un seguro personal que permita proteger a las familias de los productores, de los gastos y molestias que genera un accidente.

Este seguro cubre por el lapso de un año, los gastos de curación, invalidez total y/o permanente a consecuencia de accidentes, muerte por cualquier causa y gastos de sepelio, durante los 365 días de vigencia del seguro.

El asociado puede acceder a este beneficio pagando Bs.120, pagadero una sola vez; pero con la finalidad de economizar el acceso al seguro para el productor, ANAPO y la Fundación Profin que se suma a esta iniciativa en la presente gestión, financian el 70 por ciento de la prima y el restante 30 por ciento deberá ser cubierto por el asociado beneficiario, es decir, solo estaría pagando Bs.36.-.



Crediseguros estableció convenios con diferentes centros médicos públicos y privados para que los beneficiarios puedan ser atendidos lo más pronto posible, sin necesidad de trasladarse hasta clínicas u hospitales establecidos en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra.

### BECAS PARA UNIVERSITARIOS

Otra de las atenciones que brinda la institución es, la de apoyar a los mejores estudiantes, hijos de los asociados en las diferentes zonas de producción, que quieran cursar sus estudios superiores en la ciudad de Santa Cruz de la Sierra.

La beca consiste en una subvención económica para vivienda, transporte y alimentación principalmente, a los hijos de los asociados activos de ANAPO de

escasos recursos, con el propósito que obtengan un título universitario en universidades públicas y/o para el desarrollo profesional especializado, a fin que posteriormente, contribuyan a mejorar la productividad de su comunidad, municipio o provincia.



ANAPO otorga dos becas por año a los alumnos que hayan destacado en sus notas los últimos tres años, de los diferentes colegios en las zonas productoras como son San Pedro, El Puente, Cuatro Cañadas y San Julián; y deberán haber aprobado el examen de suficiencia para ingresar a la universidad pública en Santa Cruz, además de postular a las carreras de Ingeniería Agronómica, Ingeniería Agrícola, Economía Agrícola, u otras de interés.

### FOMENTO AL USO DE LA SOYA

Uno de los proyectos sociales más importantes que tiene la institución es el de capacitar a las personas a elaborar alimentos con base en la soya, para incluir de esa manera a la oleaginosa en la dieta diaria de las familias bolivianas.

La última gran experiencia que se ha tenido ha sido con el municipio de Cuatro Cañadas, donde se efectuaron 14 talleres en total, en diferentes poblaciones.



Estos talleres se los efectuó con clubes de madres y diferentes organizaciones sociales que trabajan principalmente con la municipalidad.

Se tuvo la participación de aproximadamente 30 personas por cada uno de los talleres, habiéndose logrado capacitar a cerca de 300 personas.

Estos talleres son gratuitos y cuentan con el apoyo y participación de la Fundación Soya y Vida, aportando con la capacitadora de dicha fundación, la que imparte sus conocimientos a los participantes. La siguiente fase será en otro municipio con influencia de ANAPO.

### ATENCIÓN OFTALMOLÓGICA

Finalmente, una cuarta actividad social en la cual ANAPO se involucra año a año, es el brindar atención oftalmológica a los asociados de las zonas de producción, mediante mediciones visuales, detectando limitaciones de la vista, recomendando las medidas para lentes y ofreciéndolos al costo.



Los beneficiados son los agricultores de las zonas productoras en las que tiene influencia ANAPO y también a los vecinos que quieran tener este beneficio, los cuales tienen un trato diferenciado, ya que los afiliados a ANAPO tienen una subvención por parte de la institución y los que no lo son, tienen que pagar una suma mínima.

La primera experiencia de este proyecto nos llevó a poblaciones tales como Fernández Alonzo, San Pedro, Nueva Esperanza, Cuatro Cañadas, San Julián y El Puente, que son zonas productoras en las que tiene influencia ANAPO.

Una segunda fase nos llevará a otras zonas en las que no estuvimos, todo ello con el objetivo de abarcar una mayor cantidad de asociados.

Estos cuatro proyectos son una muestra de lo que realiza ANAPO durante todo el año, con el ánimo de brindar servicios sin fines de lucro a todos sus asociados.



Caja de Ahorro  
**GanaDoble**

A la suerte hay que ayudarle  
**#EstudiandoDoble**

... y ahorrando el Doble!

Por cada 500 bolivianos en tu **Caja de Ahorro GanaDoble** tienes una opción más de duplicar tu saldo, hasta **10.000 Bs.!!!**

**SORTEOS LOS LUNES!!!**

**25**  
GANADORES AL MES

Esta entidad es supervisada por ASFI

**AJ** **AUTORIDAD**  
**DE FISCALIZACIÓN DEL JUEGO**  
JUEGO JUSTO, LEGAL Y TRANSPARENTE  
Actividad Autorizada y Fiscalizada  
por la Autoridad de Juegos

Promoción válida desde el 31 de Marzo de 2019 hasta el 12 de Enero de 2020.

Primer sorteo: 8 de Abril de 2019

Último sorteo: 30 de Diciembre de 2019

Para más información acerca de condiciones, lugar, fechas de sorteos y entrega de premios ingresa a [www.bg.com.bo](http://www.bg.com.bo)

**25**  
ARCOS



**BANCO GANADERO**



## UNO DE LOS PRINCIPALES PILARES PARA EL CRECIMIENTO DEL PRIMER BANCO DE ALIMENTOS DE BOLIVIA

Desde el inicio de sus operaciones Boliviana de Aviación (BoA) acompañó a organizaciones sin fines de lucro ayudando a los más necesitados ya que uno de sus pilares fundamentales de la empresa es la solidaridad con los bolivianos donde quiera que se encuentren.



BoA actualmente contribuye a 20 organizaciones a nivel departamental y nacional. Una de las más recientes alianzas fue con La Manzana Roja, una organización sin fines de lucro dedicada a recolectar y rescatar alimentos para evitar el desperdicio y contribuir a erradicar el hambre en nuestro país. El 11 de abril del presente año, fue la fecha en la que oficialmente se firmó el convenio entre ambas organizaciones en la ciudad de Cochabamba.

los protocolos de seguridad, entender la señalética dentro de una aeronave y los motivan para que a un futuro ellos también puedan portar el uniforme.

Boliviana de Aviación, es la única aerolínea que integra los 9 Departamentos del país y conecta ciudades intermedias. Uno de los proyectos a futuro junto con La Manzana Roja es poder lograr una expansión hacia los departamentos de La Paz y Santa Cruz con el fin de generar un mayor impacto en la sociedad boliviana debido a que actualmente solo están operando en la ciudad de Cochabamba.



El apoyo que BoA brinda constantemente a las actividades y operaciones de La Manzana Roja es realmente significativo e incluye desde apoyo en difusión y logística hasta la organización conjunta de eventos. Es importante destacar la participación de forma voluntaria de parte de la tripulación en los eventos que realiza La Manzana Roja, debido a que enseñan a los niños bolivianos a cómo realizar primeros auxilios,



El Gerente General de BoA, Ing. Ronald Casso recibiendo el reconocimiento de miembro honorífico de parte de La Manzana Roja.



Voluntarios "La Manzana Roja"



Este equipo está regulado y fiscalizado por la AT

## ESCÁNER BoA

Con nuestro nuevo escáner agilizamos el envío de tu carga.

**+ info en:**

 [www.boa.bo](http://www.boa.bo)

 [/BolivianaDeAviación](https://www.facebook.com/BolivianaDeAviacion)

 Contact Center BO: 901 10 5010



## EMPRESA LÍDER Y SOCIALMENTE RESPONSABLE

En el Ingenio Azucarero Guabirá S.A. mantenemos un compromiso social dinámico por medio del cual se promueven acciones de desarrollo sostenible para fortalecer todas nuestras partes interesadas (stakeholders), contribuyendo al logro de una mejor sociedad. Hemos trabajado coordinadamente con la Unión de Cañeros Guabirá (UCG) la que representa un eslabón muy importante en todos nuestros emprendimientos. De otra parte, nos aliamos estratégicamente con prestigiosas empresas e instituciones como UNICEF, IBCE, CEDES, Solidaridad, ALCOS y Alcaldías, para lograr impactos más positivos.



Nuestra cultura de mejora continua se ve reflejada a través de las certificaciones que hemos alcanzado, somos una empresa comprometida con la calidad, la seguridad y salud ocupacional, la inocuidad de nuestros productos, el bienestar de nuestros empleados y la aplicación de Buenas Prácticas Laborales que alcanza a nuestros stakeholders y a toda nuestra cadena productiva por medio de la Certificación del "Triple Sello" (Libre de Trabajo Infantil, Libre de Discriminación y Libre de Trabajo Forzoso). Desde el año 2018 contamos con la Certificación Internacional BONSUCRO para la sostenibilidad en los procesos de la cadena productiva del azúcar con viabilidad social, ambiental y económica, convirtiéndonos en el primer ingenio en Bolivia en tener esta certificación.



Bajo esta visión integral, las acciones de Guabirá se enmarcan no solo en lo económico, sino también -a través del respeto al medio ambiente, la generación de desarrollo y búsqueda de bienestar para nuestros colaboradores- a las familias y sociedad en general.

Dentro de nuestros Programas destaca el Proyecto "Desarrollo exportador con inclusión social" llevado adelante conjuntamente la UCG, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los trabajadores zafreiros y sus familias, implementando Buenas Prácticas Laborales a través de mejores condiciones de trabajo y vivienda, un seguro médico privado para los trabajadores y familiares en la Clínica UNIMAX de Montero, visitas de Brigadas Médicas semanales a los campamentos cañeros, la asistencia de niños a las unidades educativas, la dotación con pozos de agua potable en campamentos cañeros, capacitaciones en temas como alimentación, salud y nutrición para los trabajadores, etc.

En Guabirá estamos convencidos que la educación es la base del desarrollo humano, motivo por el cual contamos con Programas para el Fortalecimiento Educativo de nuestros colaboradores, mejorando competencias y habilidades para lograr un excelente desempeño en las actividades que realizan. A través de la Unidad Educativa Guabirá - Don Bosco, contribuimos a la formación y desarrollo de los hijos de nuestros colaboradores, dándoles

a los estudiantes destacados la posibilidad de continuar sus estudios a través del Programa de Becas Universitarias Guabirá en universidades locales e incluso para estudios universitarios en el exterior.



Trabajamos para mantener a nuestros colaboradores con bienestar y salud, para lo cual les facilitamos Programas de Alimentación Sana y Ejercicios para evitar el sobrepeso y procurar una mejor calidad de vida y un mejor clima laboral. Para este fin desarrollamos varias Actividades Preventivas como la Feria de Salud y Bienestar, Campañas contra el cáncer de próstata, cáncer de mama, chagas, diabetes, hipertensión, entre otras, y Campañas de vacunación contra enfermedades como tétano, influenza y fiebre amarilla.



Continuando con la contribución a la salud y el bienestar, nos aliamos con el Grupo ALCOS para llevar adelante el Programa Sembrando Salud, por el cual ambas empresas producen ALCOSGEL, alcohol en gel para prevenir la transmisión de enfermedades. Del total de ventas de este producto, el 30% de los ingresos es destinado al Programa para la Desparasitación de Menores, desarrollo de análisis médicos para verificar el nivel de valoración anémica y dotación de suplementos nutricionales.

De otra parte, con el objetivo de aportar al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros colaboradores y sus familias, el Ingenio adquirió terrenos para construir 184 viviendas a las cuales pueden acceder, facilitándoles la posibilidad de contar con vivienda propia.

Cabe destacar, que además de contar con la Certificación "Libre de Discriminación" en nuestra cadena productiva, Guabirá fomenta y apoya a las mujeres. En conjunto con empresas como CRE, se brinda capacitación a las esposas de nuestros trabajadores en diferentes cursos, promoviendo también el emprendedurismo.



Nuestro compromiso con la sociedad abarca desde aportes a instituciones locales hasta aportes en obras para mejorar la infraestructura de nuestra región, capacitaciones en liderazgo para la comunidad y vecinos, y acciones para conservar el medio ambiente. En el Ingenio tenemos un sistema de tratamiento de aguas por medio de 8 lagunas que facilitan su uso para el riego controlado de cañaverales de nuestros proveedores. También contamos con una planta de compostaje, transformando los residuos de cachaza, ceniza y vinaza en abono orgánico con alto contenido de nutrientes y microorganismos, y contamos con un sistema de lavadores de gases en las chimeneas de los calderos que retienen las partículas y contaminantes atmosféricos en un 98%.

No podemos dejar de mencionar la importancia de una industria como el Ingenio Azucarero Guabirá S.A. para la región y el país. Esta noble empresa tiene un positivo impacto sobre más de 10.500 familias de forma directa e indirecta, entre las que se encuentran los 1.676 accionistas, 1.330 trabajadores, 1.471 cañeros proveedores, 2.300 trabajadores agrícolas, 2.500 trabajadores zafreiros, 1.000 transportistas, 300 mecánicos, electricistas, mototaxistas entre otros que forman parte de nuestra cadena productiva.

Para Guabirá, la gente es lo primero, y la satisfacción del cliente, nuestra razón de ser.



# GUABIRÁ

...endulza tu vida!

**Comercio Exterior**  
Un mundo de oportunidades  
www.ibce.org.bo

**IBCE**  
Instituto Boliviano de Comercio Exterior  
SANTA CRUZ - BOLIVIA • 2018 • AÑO 27 • N° 285 • PUBLICACIÓN DEL INSTITUTO BOLIVIANO DE COMERCIO EXTERIOR

**GUABIRÁ**  
62 años endulzando tu vida...!

UNION DE CAÑEROS  
**GUABIRA**

**GUABIRÁ**  
62 años endulzando tu vida

EL ROSTRO SOCIAL DEL  
INGENIO AZUCARERO  
**GUABIRÁ S.A.**

Parados de izq. a der.: Mariano Aguilera, Arnoldo Aguilera, Ely Tarradellas, Abciardo Suárez.  
Sentados de izq. a der.: Miguel Jiménez, Humberto Bejarano, Hugo Pezón, Croy Hurtado, Lorenzo Soletto. (Gestión 1975)

COOPERATIVA AGROPECUARIA MONTERO SIDA.

AGRADECIMIENTO:  
El Consejo Editor de "Comercio Exterior" agradece la colaboración del Ingenio Azucarero Guabirá S.A. por el apoyo brindado para la presente coedición.

**GUABIRÁ**

**GUABIRÁ**  
ENDULZA TU VIDA

Ing. Mariano Aguilera T.  
Presidente Directorio

Ing. Rudiger Trepp DC.  
Gerente General

**INGENIO AZUCARERO GUABIRÁ S.A.**  
¡63 AÑOS ENDULZANDO LA VIDA DE LOS BOLIVIANOS!

BONSUCRO  
LTI LD LTR TRIPLE SELLO  
PRODUCTO CERTIFICADO NIVEL B  
Corresponde al 53% de la producción

Operador Económico Autorizado  
Bolivia

ISO 9001:2008  
TÜV Rheinland CERTIFIED

OHSAS 18001:2007  
TÜV Rheinland CERTIFIED

FSSC 22000  
TÜV Rheinland CERTIFIED

PRODUCTO CERTIFICADO  
IGNORCA

¡Más de 80.000 descargas por Internet!

**GUABIRÁ, Empresa Líder Socialmente Responsable**



Operador  
Económico  
Autorizado  
Bolivia



ISO  
9001:2008  
Management  
System  
www.tuv.com  
ID 9165032729



OHSAS  
18001:2007  
Management  
System  
www.tuv.com  
ID 9165032729



FSSC  
22000  
Management  
System  
www.tuv.com  
ID 9165032729





Responsabilidad Social Empresarial - IBCE

“Trabajamos para que su empresa sea económicamente viable, ambientalmente sostenible y socialmente responsable”

## NUESTROS SERVICIOS

- ⇒ Diagnóstico y Análisis Institucional
- ⇒ Desarrollo de Código de Conducta
- ⇒ Implementación de Programas de RSE
- ⇒ Informe de los Principios del Pacto Global
- ⇒ Informe de Clima Laboral
- ⇒ Desarrollo de Políticas Institucionales
- ⇒ Implementación del Triple Sello
- ⇒ Calificación del Desempeño Social
- ⇒ Informes de Cumplimiento de RSE



Instituto Boliviano de Comercio Exterior

### CONTÁCTENOS

Ing. Diana Sabillón Garay  
Gerente de Responsabilidad Social Empresarial  
Av. La Salle No. 3-G (Canal Isuto casi 2do. Anillo)  
Telf.: 336-2230 Int. 106  
E-mail: rse@ibce.org.bo  
Santa Cruz - Bolivia

[www.rsebolivia.org](http://www.rsebolivia.org)



## COMPROMETIDOS CON LA MEJORA DE LA JUSTICIA BOLIVIANA

Como parte de las acciones de Responsabilidad Social Empresarial, la Cooperativa Rural de Electrificación CRE R.L. donó un moderno analizador genético para las investigaciones del IDIF. El Ministerio Público ahora podrá realizar estudios científicos a partir de muestras de ADN y/o restos óseos en Santa Cruz, con el moderno equipo valuado en 250.000 dólares.



Además, el Palacio de Justicia ya cuenta con un detector de metales y pronto tendrá una cámara Gesell. CRE hizo la entrega de un moderno arco y paletas detectoras de metales para ser utilizados en el ingreso del edificio. Asimismo, suscribió un convenio con el Tribunal Departamental de Justicia para construir una cámara Gesell.

### ANALIZADOR GENÉTICO PARA INVESTIGACIONES DEL IDIF

La Cooperativa Rural de Electrificación CRE R.L. realizó un importante aporte al Ministerio Público de Santa Cruz, al entregar un equipo analizador genético de origen japonés, marca Atlantic Power, modelo 3500 HID, para el trabajo científico que realiza el Instituto de Investigación Forense, IDIF. A la firma del convenio asistieron las máximas autoridades de la fiscalía y de la Cooperativa cruceña.



“Los equipos entregados, además del alto costo, tienen un valor superlativo porque agilizarán el accionar de la justicia y le darán una precisión científica a las muestras de ADN que se analicen, llegando a obtener más de 400 muestras por día”, dijo Miguel Castedo, Presidente del Consejo de Administración de la Cooperativa Cruceña.

Castedo explicó que, al ser CRE una institución de propiedad colectiva, necesitó de su máxima instancia de decisión, la Asamblea General Ordinaria de Delegados, para que se dé la aprobación para la compra del costoso equipamiento y una vez superada esa instancia, se inició el proceso de licitación y la coordinación con los técnicos del IDIF y autoridades de la fiscalía para coordinar la firma de un acuerdo que se logró materializar hoy con la entrega y firma del convenio correspondiente. “Nosotros entendemos que dar calidad de vida a nuestros asociados y usuarios no es solamente darles un buen servicio de energía eléctrica, sino también establecer alianzas con otras instituciones, como el Ministerio Público, para aportar a la seguridad ciudadana y a mejorar la calidad de la justicia”, concluyó.

“Hemos recibido la cooperación institucional de CRE hacia el Ministerio Público, en la entrega de un equipo de última generación, como es el analizador genético que permite establecer a partir de las muestras de ADN, la identificación de restos óseos, la paternidad o la culpabilidad de autores de delitos. Nos va a llevar a la vanguardia en la investigación con resultados en tiempos más breves y una confiabilidad en los resultados de un 99,99 por ciento de certeza”, señaló Juan Lanchipa Monje, Fiscal General del Estado.

Lanchipa destacó las palabras del titular de CRE al señalar que “debemos unirnos para trabajar por nuestra gente porque estamos comprometidos en la transformación de la justicia. No olvidemos que gran parte de nosotros hemos sido o podemos ser víctimas. Y vamos a requerir la asistencia de una institución del Estado solidaria dándonos la mejor atención”.

Por su parte, Mirael Salguero, Fiscal de Distrito, resaltó la necesidad de contar con un equipamiento de esta naturaleza en la capital cruceña, para no tener que enviar las muestras a otros departamentos, reduciendo de esta manera los tiempos en la investigación de los delitos. “Fueron varios meses de gestión para lograr esta importante donación. Muchas gracias por este gran apoyo. Este es un gran paso que damos en el equipamiento y la modernización del IDIF”, dijo.

El nuevo equipo científico marca Atlantic Power, modelo 3500 HID, es uno de los primeros analizadores genéticos diseñados con un conjunto de características y un flujo de trabajo específicos para la aplicación de identificación humana a partir de muestras capilares o restos óseos. El producto completo combina el instrumento con los reactivos consumibles y un software (Applied Biosystems), para proporcionar facilidad de uso y la eficiencia de la aplicación en la certeza de los resultados.



No es la primera vez que CRE aporta para mejorar la administración de justicia. En la unidad de víctimas especiales construyó una cámara Gesell, que por el momento es la única en Santa Cruz.

### APOYO EN LA SEGURIDAD DEL PALACIO DE JUSTICIA

La Cooperativa Rural de Electrificación, CRE R.L. realizó un importante aporte a la seguridad de quienes visitan cada día el Palacio de Justicia para realizar trámites. Al ingreso del edificio, un moderno arco detector de metales y diez paletas evitarán que se introduzcan artefactos metálicos sin ser detectados. “Los nuevos equipos inaugurados son para asegurar que tanto el personal administrativo, así como jueces, magistrados, abogados y litigantes no ingresen armas de fuego u objetos metálicos que pongan en peligro su integridad física y la de los cientos de ciudadanos que frecuentan diariamente estas dependencias”, dijo Miguel Castedo, Presidente del Consejo de Administración de la Cooperativa Cruceña.

La Presidenta del Tribunal Departamental de Justicia manifestó su beneplácito por la entrega de estos equipos. “Es importante agradecer ese desprendimiento de nuestra cooperativa porque el aporte es significativo para la seguridad del interior y el exterior del edificio”, dijo.

Castedo explicó que este tipo de acciones las realizan pensando en el bienestar común de la sociedad. “Por eso lo hacemos, porque al apoyar a la justicia estamos apoyando a que los funcionarios y las autoridades estén seguros y cómodos para prestar un mejor servicio a la comunidad”, concluyó.

### CONSTRUCCIÓN DE LA SEGUNDA CÁMARA GESELL EN SANTA CRUZ

Las autoridades del Órgano Judicial del Distrito de Santa Cruz, a la cabeza del Magistrado del Tribunal Supremo de Justicia, Olvis Eguez Oliva, la Presidente del Tribunal Departamental de Justicia, Mirian Rosell y los representantes de la Cooperativa Rural de Electrificación: Miguel Castedo, Presidente del Consejo de Administración; Carmelo Paz, Gerente General y José Alejandro Durán, Tesorero del Consejo de Administración, suscribieron un convenio para que la Cooperativa construya una Cámara Gesell en los próximos meses.

El Magistrado Eguez Oliva, manifestó que la Cámara Gesell será utilizada como herramienta en las diferentes etapas del proceso penal, buscando principalmente evitar la revictimización de los afectados en casos de violencia física, sexual, psicológica a niños/as adolescentes y mujeres, que son grupos vulnerables. “El elemento más importante a resaltar es el desprendimiento que tiene nuestra Cooperativa Rural de Electrificación y que viene demostrando esta actitud desde hace varios años, por eso queremos agradecer de manera pública este aporte al órgano judicial de Santa Cruz”.

El titular de CRE, Miguel Castedo, indicó que la construcción y equipamiento de la Cámara Gesell tomará entre 6 a 8 meses y será situada en el segundo piso al lado de la Presidencia de dicho Tribunal. “Es la segunda cámara que construiremos para dar garantías de un buen proceso a las mujeres y a los menores de edad, la primera ya está funcionando en la Unidad de Víctimas Especiales”, concluyó.





## DESARROLLANDO UNA MINERÍA MODELO A TRAVÉS DE BUENAS PRÁCTICAS CON UN COMPROMISO POR BOLIVIA

*Minera San Cristóbal S.A. (MSC), un referente de la nueva minería en Bolivia. Sus operaciones combinan el uso de tecnología de punta con un estricto control a la seguridad y salud de sus trabajadores. Su sistema de gestión permite llevar adelante programas de desarrollo sostenible, preservación del medio ambiente y calidad de los productos.*



Ubicada en la provincia Nor Lipez del departamento de Potosí de la comunidad de San Cristóbal, MSC utiliza la técnica de explotación "a cielo abierto" y produce diariamente un promedio de 1.600 toneladas métricas de concentrados de zinc-plata y de plomo-plata.

Minera San Cristóbal realiza sus actividades enfocados con un compromiso social y ambiental responsable, el mismo que guía sus buenas prácticas ante la sociedad y está íntimamente vinculado a procesos de desarrollo sostenible para la productividad y eficiencia, buscando el bienestar de los habitantes de la región en la que opera. MSC entiende el desarrollo sostenible a partir de su estrategia de negocio, toma decisiones considerando las preocupaciones y necesidades de sus grupos de interés, de acuerdo a esto, trabaja considerando los aspectos sociales, ambientales y económicos.

Los "grupos de interés" de MSC aportan con propuestas de proyectos de desarrollo en el centro de las decisiones de la empresa y son un elemento clave del sistema de gestión integrado, que es la herramienta a través de la cual se concreta el compromiso de una gestión sostenible del negocio.

Dentro del área de influencia directa de MSC, se encuentran las comunidades de San Cristóbal, Culpina K, Vila Vila y Río Grande, primera sección del municipio de Colcha K de la provincia Nor Lipez en el departamento de Potosí.

Un propósito de MSC, es gestionar las condiciones para que la población asentada en estas comunidades desarrolle emprendimientos auto sostenibles e independientes de la producción minera, buscando un mejor futuro para sus habitantes.

MSC, de igual manera, coordina propuestas y proyectos para el desarrollo de su entorno mediante el Consejo Consultivo Los Lipez San Cristóbal (CC), conformado por líderes y autoridades de las comunidades de San Cristóbal, Culpina K y Vila Vila.

Con el propósito de promover el desarrollo sostenible, MSC tiene tres instancias de acción:

» **Relaciones Comunitarias:** es el área de vinculación de forma directa con las comunidades del área de intervención directa del proyecto, que atiende las solicitudes actividades y consolida canales de comunicación continua y transparente.

» **Reasentamiento y Mitigación:** promueve y ejecuta proyectos de reducción enfocados en la prevención, reducción de los posibles impactos ambientales y supervisa

obras que se ejecutan en las comunidades para optimizar su calidad de vida.

» **Desarrollo Sostenible:** coordina propuestas y proyectos para el desarrollo de las comunidades mediante el Consejo Consultivo Los Lipez San Cristóbal, conformado por representantes de las comunidades de San Cristóbal, Culpina K y Vila Vila.

### COMPROMISO CON EL MEDIOAMBIENTE

Minera San Cristóbal S.A. es una empresa minera boliviana líder en gestión medioambiental responsable.

Todos sus procesos operativos se desarrollan dentro del marco del respeto al medio ambiente, a través del uso racional, eficiente y sostenible de los recursos naturales. Con este propósito, la empresa identifica, evalúa y maneja los riesgos, previene la contaminación y mitiga eventuales impactos negativos sobre el medio ambiente.

### APORTES

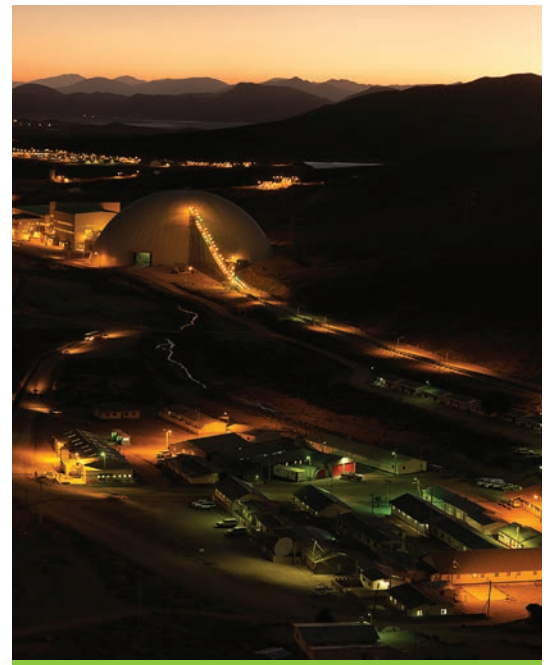
MSC es un modelo de inversión en Bolivia, cuenta con un equipo humano comprometido con la seguridad, salud, calidad y que se capacita permanentemente.

El enfoque social de MSC es promover las condiciones para que la población que vive en las comunidades desarrolle emprendimientos de producción autosuficientes e independientes de la minería. Actualmente Minera San Cristóbal S.A. es el mayor contribuyente en términos de Regalías e Impuestos en general en el departamento de Potosí y Bolivia.

Wood Mackenzie de 2018 clasificó a Bolivia como el segundo país más productivo en minas de zinc a cielo abierto del mundo.

Es importante destacar que por el trabajo integral que realiza Minera San Cristóbal, en la gestión 2018 fue admitida como miembro del Consejo Internacional de Minería y Metales, ICMM por sus siglas en inglés, una organización internacional, conformada por 27 compañías de minería y metales a nivel global, que busca el fortalecimiento del desempeño social y medioambiental. MSC goza del respeto y confianza por la responsabilidad con la que desarrolla sus operaciones y por su contribución al desarrollo sostenible.

Minera San Cristóbal se ha fijado estándares que van más allá del cumplimiento de las obligaciones legales, lo que hace que respetemos profundamente a Bolivia a través de un compromiso de largo alcance con el país.



## PROMOVIENDO UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD EN LA SOCIEDAD

*Infocal Santa Cruz fue fundada por la Federación de Empresarios Privados de Santa Cruz, llegando a establecerse como ente ejecutor de la Responsabilidad Social en el empresariado cruceño.*



Como instituto educativo está direccionado a promover el desarrollo integral de Santa Cruz y Bolivia, proponiendo más de 54 capacitaciones y carreras a nivel técnico medio y superior a jóvenes y adultos, muchos de ellos se encuentran laboralmente activos, pero necesitan una especialización y titulación que les permita mejorar su calidad de vida, a través de mejores opciones de empleo o la posibilidad de iniciar su propio emprendimiento.

El trabajo que realiza Infocal Santa Cruz va desde el inicio de la inscripción del estudiante hasta su inserción laboral, contamos con una Bolsa de Trabajo que permite ubicar a los egresados en las mejores empresas industriales del departamento.

### BENEFICIOS PARA TRABAJADORES Y FAMILIARES DE LAS EMPRESAS

Los trabajadores de las empresas, cuentan con precios preferenciales en todos los cursos de capacitación que ofrece Infocal y este beneficio también se extiende a sus familiares. Asimismo, los trabajadores pueden solicitar y realizar capacitaciones de actualización in situ que les permita mejorar su desempeño laboral.



Con esto la empresa implementa una política de RSE interna, al brindar acceso a mejores condiciones a los familiares de sus trabajadores mediante la capacitación profesional técnica.

### INFOCAL EN LAS PROVINCIAS

Con el propósito de ampliar las oportunidades de capacitación técnica, se ha llegado con formación a las provincias, contando con una sede en San Ignacio de Velasco, donde se ofrecen carreras como Belleza, Computación, Mecánica y Electricidad, entre otras.

Asimismo, Infocal ha diseñado y creado un aula móvil de computación que recorre los diferentes municipios brindando cursos en el área informática como Operador de Computadoras, Diseño Gráfico y Programador de computadoras para jóvenes y niños.



### INFOCAL: EL PRIMER INSTITUTO TÉCNICO TECNOLÓGICO CON CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015

El compromiso diario de brindar un mejor servicio a los estudiantes y empresas ha sido el estímulo para alcanzar la certificación ISO 9001:2015 con mención en los procesos académicos y administrativos para la titulación en formación técnica en los niveles Técnico Superior, Técnico Medio y Capacitación, convirtiéndose en el

primer instituto técnico tecnológico con la certificación y permitiendo ser un referente de la educación técnica profesional del país.

### INFOCAL UNA INSTITUCIÓN COMPROMETIDA CON EL TRABAJO SOCIAL DE LAS EMPRESAS

En el marco de la Responsabilidad Social Empresarial, trabaja muy de cerca con la empresa privada siendo el brazo ejecutor de capacitaciones dirigidas a jóvenes y adultos.

Por ejemplo, la empresa Itacamba ha desarrollado una serie de capacitaciones en la frontera (Yacuses, Puerto Suárez, Puerto Quijarro), otorgándoles una profesión con la cual puedan sostenerse en el futuro.

Por otra parte, la Fundación CRE ha realizado cursos de construcción dirigido a mujeres, de esta manera las participantes adquirieron los conocimientos necesarios para no pertenecer más a un sector vulnerable.

Otras instituciones, brindan becas completas en capacitación y formación en Técnico Medio y Superior.





## RECUPERAR AGUA, EMPODERAR MUJERES Y RECICLAR EL 100% DE SUS ENVASES: LOS OBJETIVOS SUSTENTABLES DEL SISTEMA COCA-COLA DE BOLIVIA

El Sistema Coca-Cola, a través de la Fundación Coca-Cola de Bolivia, conformada por The Coca-Cola Company y Embol S.A., asume la Responsabilidad Social Empresarial bajo un compromiso de largo aliento y convencidos de que su accionar corporativo es de gran importancia en las áreas de influencia de la compañía.

En este sentido, Coca-Cola ha asumido una postura proactiva con el desafío de generar un impacto real en su entorno, en temas tan críticos como la recuperación de agua, reciclaje y el empoderamiento de las mujeres; desarrollando proyectos que suman a las acciones y a los objetivos globales de la compañía Coca-Cola a nivel mundial, para cada área de trabajo mencionada:

### AGUA: GOTA UTILIZADA, GOTA DEVUELTA AL PLANETA

Coca-Cola se ha fijado el compromiso global de devolver al planeta el 100% del agua que utiliza en la elaboración de sus bebidas, hasta el año 2020. Un hito del que Bolivia forma parte activa a través de los proyectos desarrollados en los departamentos de Santa Cruz y Cochabamba en alianza con ocho Gobiernos Municipales, Autoridades Regionales y organismos sin fines de lucro. En Bolivia mediante estos proyectos de reposición de agua, alcanzaremos la meta este año 2019.

En Santa Cruz, junto a Fundación Natura, se implementa un proyecto que tiene como objetivo proteger y mejorar la infiltración de acuíferos que abastecen en cantidad y calidad del agua en las Cuencas de los Ríos Grande y Pirá, mismas que suministran agua potable a 2 millones de habitantes en Santa Cruz de la Sierra y agua de riego para la producción agrícola en todo el Departamento. Como resultados de los primeros años, se ha logrado mejorar los medios de vida de más de 159 familias de cuenca arriba y proteger 14 mil hectáreas de bosque.

De la misma manera en Cochabamba, junto a Catholic Relief Services, se desarrolló el proyecto "Cosecha Azul" que tiene como objetivo restaurar la Cuenca de Pairumani en Cochabamba y sus zonas de recarga, promoviendo sistemas agroforestales que permitan mejorar la recarga hídrica en la cuenca, ubicada en el Municipio de Vinto.

### GÉNERO: GERENTE DE PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA "MI NEGOCIO":

The Coca-Cola Company, de igual manera, se fijó como objetivo empoderar a más de cinco millones de mujeres hasta el 2020, ubicándonos como un referente mundial en la generación de políticas de género e igualdad de oportunidades.

En Bolivia, a través de una alianza estratégica con el Grupo Nueva Economía, se viene desarrollando desde el 2016 un programa de capacitación y empoderamiento comercial dirigido a nuestros clientes (tiendas de barrio) instruyéndolos en cuatro pilares clave: administración general, finanzas, marketing y un módulo final presencial de administración de categorías. En la selección se tiene un enfoque de género, a fin de coadyuvar con el objetivo global, desde Bolivia. Nuestro meta anual es capacitar a 1000 clientes por año.

### RECICLAJE: COMPROMETIDOS POR UN MUNDO SIN RESIDUOS

Consecuentes con la meta al 2030 de recoger y reciclar el 100% del equivalente a todos los envases comercializados por la compañía a nivel mundial, Coca-Cola ha desarrollado un intenso trabajo para poner a disposición de los bolivianos un inventario cercano a 50 millones de botellas retornables, incentivando su utilización y promoviendo información medioambiental relevante sobre estos envases, entre ellos su vida útil: una botella retornable de plástico puede dar hasta 8 vueltas en el mercado y una de vidrio hasta 20 vueltas.

Los últimos años hemos Reducido el peso de las botellas PET en un 20%, Reusando través de nuestro inventario de envases retornables, y Reciclando mediante un proceso innovador, todo nuestro portafolio de productos no retornables es elaborado con un 30% de resina reciclada PET-PCR y vamos por más.

Así mismo, como Sistema Coca-Cola de Bolivia junto al Gobierno Autónomo Municipal de La Paz y el Ministerio de Desarrollo Productivo a través de las empresas públicas Papelbol y Cartonbol; se desarrolló el Primer Concurso de Reciclaje para Unidades Educativas Fiscales y de Convenio denominado "Ecolegio". El concurso convocó a 44 unidades educativas de La Paz, que lograron recolectar 40 toneladas de residuos reciclables, a los colegios ganadores se los premió con equipamiento tecnológico para sus establecimientos.

Actualmente el Sistema Coca-Cola se encuentra impulsado la socialización del primer estudio en Bolivia sobre el "Ciclo de vida de los envases" y "La cadena de reciclaje en Santa Cruz", mismos que permitirán a la industria, diseñar y ejecutar proyectos referidos al reciclaje aplicando el concepto de economía circular en el corto plazo.





## LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA ESTÁ EN EL "SER" Y "HACER" DE LA UPSA

La cercanía entre la academia, los gobiernos locales y las organizaciones de la sociedad civil permite desarrollar interesantes proyectos y programas de desarrollo humano, social y negocios, en los cuales el estudiante es un actor de cambio con visión de sostenibilidad.



Estudiantes y docentes participan en la elaboración del proyecto, acopio de material y entrega de obra construida en el programa Vivienda Germinal

La Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra (UPSA) fue fundada hace 35 años con la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) como una parte esencial de todos sus ejes de actuación.

Con este espíritu se desarrollan las prácticas sociales y de voluntariado universitario en las que participan estudiantes y docentes, mediante múltiples proyectos de formación, asistencia técnica y desarrollo de proyectos, junto a empresas, instituciones, municipios y gobernación, barrios aledaños y organizaciones de la sociedad civil.

En esta labor están involucradas sus 20 carreras agrupadas en 5 facultades: Ingeniería; Arquitectura, Diseño y Urbanismo; Humanidades y Comunicación; Ciencias Jurídicas y Sociales; y Ciencias Empresariales.

Para fortalecer el acercamiento a la comunidad, el Departamento de Asesoría y Bienestar Estudiantil (DABE) se convirtió en la unidad especializada en brindar atención a la comunidad universitaria y al mismo tiempo dirigir los programas de Responsabilidad Social Universitaria con los voluntarios UPSA, un gran equipo de 300 estudiantes unidos en el programa estrella denominado "Juntos al Futuro".

Encarar tremendo reto exigió partir de compromisos fehacientes, sobre los cuales se generaron líneas, temas y acciones, pero además el compromiso de generar impactos probables y medibles. Los compromisos actualmente son: 1) Integración e igualdad; 2) Acción social; 3) Con la cultura; 4) Con el deporte; 5) Con el medio ambiente y 6) Con la formación.

Un ejemplo es el programa Comunitario de Vivienda Germinal, que desde el año 2010, por iniciativa de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo, bajo la modalidad del plan de Extensión Estratégica, permite a docentes y estudiantes trabajar institucionalmente en el mejoramiento de la calidad de vida de familias que viven en el marco de la extrema pobreza.

Los alumnos cumplen 100 horas de trabajo en el marco de la asignatura "pasantía social", que consiste en la elaboración del proyecto, acopio y traslado de materiales y entrega de obra construida. Las habitaciones se entregan con instalación eléctrica y los ductos para el baño y cocina.

El Equipo de Extensión de la Facultad de Arquitectura, Diseño y Urbanismo de la UPSA también lleva adelante una serie de proyectos de revalorización y revitalización del patrimonio arquitectónico de los municipios del país, así como, del diseño arquitectónico. De ese modo se ha contribuido al conocimiento del patrimonio cultural, arquitectónico y urbano, tanto en la ciudad capital como en municipios de las provincias cruceñas que lo solicitan.



El programa Vivienda Germinal de la UPSA mejora la calidad de vida de familias que han sufrido muchas carencias



El Centro de Investigación y Asesoramiento Psicológico (CIAP) de la UPSA alberga el Laboratorio de Neurocognición, para el tratamiento de problemas de deterioro cognitivo en adultos mayores.

Los talleres comenzaron hace cinco años e incluyen capacitaciones que permiten a padres y madres ejercer un oficio que completa su formación personal y también les permite una fuente de ingresos económicos para el sustento de sus respectivas familias.



La Feria Navideña de la UPSA lleva siete versiones. Permite apoyar en la elaboración y venta de trabajos de mantelería a madres adolescentes del Centro de Acogida Hogar Madre María

También se ha realizado donaciones de 180 libros para la biblioteca Municipal del D6, exposiciones de fotografías y presentaciones de trabajos, en los que los vecinos de La Pampa han sido los protagonistas.

Dentro de la universidad se realizan campañas internas contra la violencia y la discriminación, campañas de donación de sangre, proyectos de desecho responsable de papel, objetos electrónicos y PET, plantación de árboles, entre otras muchas actividades.

La UPSA tiene la Responsabilidad Social Universitaria transversal en todos sus procesos de gestión, siendo reforzados aún más en su proyecto institucional Horizonte 2034.



Entre tanto, la Facultad de Ciencias Empresariales impulsa proyectos de factibilidad solicitados por instituciones públicas y de orientación social. Entre los beneficiarios se puede citar el Hospital Oncológico, Asociación de No Videntes, DAVOSAN, Asociación Pro Arte y Cultura, Liga Cruceña de Lucha contra la Diabetes, Federación Boliviana de Sordos, Fundación Niño Feliz, Policía Nacional, etc.

El Centro de Investigación y Asesoramiento Psicológico (CIAP), de la Facultad de Humanidades y Comunicación, realiza numerosos programas de prevención, en temas como trastornos de alimentación, abuso de sustancias, fortalecimiento de autoestima, entre otros, dirigidos a estudiantes de colegios y grupos de adolescentes originarios.

Entre las iniciativas destaca el Proyecto "Educando sin Golpear", del Programa Sociedad Civil de Acceso a la Justicia, financiado por el BID y la UPSA, que llegó a todo el departamento.

Por su parte, el Departamento de Asesoría y Bienestar Estudiantil (DABE) coordina una serie de actividades y programas con la subalcaldía del Distrito Municipal 6, en beneficio de los habitantes de esa populosa ciudadela, que por la proximidad geográfica son vecinos de nuestro Campus.

### DATOS DE IMPACTO

- 400 estudiantes voluntarios por semestre
- 39.000 horas de voluntariado anuales
- 4.118 kg. de reciclado de papel
- 5 viviendas productivas
- 5 viviendas germinales para personas de escasos recursos
- 34 proyectos empresariales y sociales entregados en 2018
- 18 proyectos en la Incubadora UPSA en 2018
- 10 proyectos de Psicología y Comunicación Corporativa para instituciones



## PRODUCIENDO DE MANERA SUSTENTABLE Y PROYECTANDO CONFIANZA EN SUS CONSUMIDORES

*Somos una empresa agro-energética de excelencia en la producción de azúcar, alcohol, etanol y energía eléctrica, utilizamos sustentablemente los recursos naturales en convivencia armónica con la naturaleza, la diversidad cultural, proyectando competitividad y confianza al mercado interno y externo.*



La Unión Agroindustrial de Cañeros – UNAGRO S.A. creada en 1973 con una capacidad de molienda de 4.000 TCD, en la actualidad tiene una capacidad de molienda de 20.000 TCD. Este logro fue conseguido para cumplir con los clientes gracias al esfuerzo de los accionistas, directorio, técnicos, trabajadores, proveedores y otros.

La Responsabilidad Social Empresarial – RSE la llevan en los genes como uno de los pilares fundamentales del Ingenio Azucarero UNAGRO S.A. para obtener los logros que hasta la fecha ha conseguido teniendo como fortaleza el compromiso de la alta dirección para realizar una planificación estratégica basada en una filosofía con Visión, Misión y Política de un sistema integrado de gestión, el cual, está constituido por el sistema de gestión de calidad, inocuidad alimentaria, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, responsabilidad social, seguridad de la cadena logística internacional y un programa de sustentabilidad; cada uno de estos sistemas basados en normas de referencia nacional e internacional que fueron certificados para dar conformidad a sus clientes y otros grupos de interés.



Actualmente genera más de 1.300 empleos directos y más de 10.000 empleos indirectos, posee un sistema de catering tanto para empleados como proveedores (patio de comidas).

Trabaja incansablemente con sus proveedores (de materia prima, insumos y servicios) socializando, concienciando y capacitando para que estos cumplan y se certifiquen con normas de responsabilidad social y sustentabilidad.

La labor que UNAGRO en beneficio del bienestar de la comunidad del norte cruceño y del país en general se mantiene en toda su vida empresarial, y persistirá con mucha fortaleza en el futuro. El sistema de siembra y cosecha mecanizada cambió el sistema de trabajo manual (con zafreros) disminuyendo la presencia de niños en la zafra cañera.

El apoyo al proveedor de caña en el servicio de corte y cosecha mecanizada es un esfuerzo por parte de UNAGRO para dar el beneficio económico y bienestar del cañero y sus familias, en este sentido se resalta el servicio social que cumple UNAGRO.



UNAGRO crece conjuntamente con su personal y la comunidad, se ven cambios sustanciales en cuanto al crecimiento y bienestar económico, aplicando el eslogan de Minero es UNAGRO y UNAGRO es Minero.

### CERTIFICACIONES DE DIFERENTES SISTEMAS DE GESTIÓN:

#### Certificación de Responsabilidad Social bajo las Normas del Triple Sello

UNAGRO S.A. actualmente está certificado con la Norma Boliviana del Triple Sello con un 45% de la materia prima que cumple con estas normas (Libre de Trabajo Infantil, Libre de Trabajo Forzoso y Libre de Discriminación). Esta certificación garantiza en el contexto los esfuerzos hacia la ausencia de estas lacras sociales en la cadena productiva de campo e industria de UNAGRO. El cumplimiento de las normas del Triple Sello es voluntario, y en UNAGRO lo consideran de gran importancia y apoyan con el propio ejemplo.



#### Certificación del programa sustentable bajo la Norma Bonsucro

Esta Norma también exige responsabilidad social, es más exigente en cuanto al cumplimiento de leyes (la tenencia de tierras legalmente establecidas, uso de agua y otros), cumplimiento de derechos humanos, respeto al medio ambiente (biodiversidad y ecosistema) y la parte económica del negocio.

#### PROGRAMA DE RSE

Las actividades desarrolladas por UNAGRO con el programa de RSE son múltiples:

- Cumplimiento de requisitos con sus clientes
- Cumplimiento de requisitos de otras partes interesadas como:

- Trabajadores
- Accionistas
- Proveedores (materia prima, insumos, servicios)
- Autoridades
- Comunidad
- Instituciones
- Gobierno
- Medio Ambiente

#### ACCIONES SOCIALES

UNAGRO S.A. cumple con su programa de RSE con todos sus clientes, trabajadores, proveedores, asociados y comunidad en general.

En la actualidad UNAGRO tiene un convenio con la Gobernación de Santa Cruz y el IBCE para realizar un programa de formación y capacitación de líderes estudiantiles de diferentes unidades educativas de la localidad de Minero en temas sociales, ambientales, derechos humanos, económicos y otros, con el fin de que estos a futuro capaciten, socialicen y conciencien a sus pares de las demás comunidades.



UNAGRO forma parte de HAGAMOS EQUIPO el cual está constituido por el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la Organización Internacional del Trabajo (OIT), Instituto Boliviano de Comercio Exterior (IBCE), Gobierno Autónomo Departamental de Santa Cruz, entre otras instituciones y empresas. Dichos organismos realizan actividades para erradicar el trabajo infantil en organizaciones que realizan actividades peligrosas (como la zafra cañera, minería, zafra de la castaña y otros).



# UNAGRO

**SOMOS LA PRIMERA EMPRESA  
AGROENERGÉTICA EN BOLIVIA QUE TRABAJA  
CON RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**



## CAPITAL SOCIAL DE BANCOSOL CUMPLE DIEZ AÑOS DE ESTRECHAR LAZOS CON LA COMUNIDAD

*Capital Social, el Programa de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) del BancoSol celebra su décimo aniversario recogiendo los frutos del trabajo codo a codo con la comunidad. En este tiempo, cientos de bolivianos pasaron de beneficiarios a aliados ya que muchos de ellos replicaron en su entorno lo aprendido en los talleres y las acciones sociales emprendidas por BancoSol.*



Al final del día, este profundo impacto se hizo carne al establecer un récord en el sistema financiero nacional y en la historia de las acciones de RSE en el país: a diciembre de 2018 el trabajo de los Programas de Capital Social junto con las acciones realizadas a través de las alianzas estratégicas con organizaciones especializadas en acciones sociales específicas, permitieron beneficiar a más de 660.000 personas en todo el territorio nacional.

Una cosecha abundante, sin duda. Sin embargo, los resultados van más allá de los números porque cada gestión dejó profundas transformaciones en la vida de miles de familias bolivianas que fueron parte del Capital Social.

“BancoSol no solo fue el primer banco de microfinanzas en Bolivia y el mundo -su irrupción en el mercado literalmente abrió las puertas del financiero boliviano a sectores que hasta ese momento estaban marginados del financiamiento formal-, sino que su influencia en la actividad económica lo convirtió en un pionero en inclusión social y financiera”, aseguró el Gerente General de BancoSol, Kurt Koenigsfest.

### PREPARANDO EL TERRENO

Naturalmente, una laboriosa siembra antecedió a la recogida de frutos. El Programa que comenzó en 2010 con acciones en La Paz y El Alto fue afinando contenidos, amplió su radio de acción a otras regiones del país y extendió su alcance a través de importantes alianzas con especialistas en el trabajo con sectores específicos de la sociedad.

Hoy, el Capital Social se apresta a completar el decenio con un sólido Programa conformado por acciones que se aplican en todo el país, un conjunto de stakeholders agrupados en seis ámbitos de trabajo lo que evidencia la evolución del impacto social, y un plan de formación que, de a poco y a base de experiencias enriquecedoras, dejó los moldes para crear un propio modelo transversal mucho más profundo y amplio que solo la enseñanza técnica.



### TRANSFORMANDO VIDAS

El Capital Social de BancoSol abona el terreno para llegar a más de un millón de beneficiarios y establecer una cifra récord en el sistema financiero y de RSE en Bolivia.

En los talleres de música ClaveSol, por ejemplo, es común que los escolares que hace diez años comenzaron a interpretar un instrumento de cuerda como un pasatiempo, años después hayan descubierto su vocación de vida y al momento de proseguir sus estudios decidieran hacer de la música una profesión; un caso emblemático es la historia de Samuel Bautista que en 2010, el primer año de los talleres, comenzó como monitor en una de las sedes en la ciudad de El Alto; desde 2018 el Maestro Bautista se convirtió en Director de ClaveSol imprimiendo un perfil renovado y con visión integral a la formación de los noveles músicos.

Este año esta innovadora forma de transmitir enseñanza llegará a Sucre. ¿El propósito? Formar no solo expertos sino buenos ciudadanos.

Las escuelas de fútbol CopaSol también hicieron camino al andar. Hace algunos años un grupo de instructores a la cabeza de Fernando Ariñez y Lucero Loza se propuso a crear una metodología propia que, a partir de la neurociencia, logrará una formación integral en el deportista para que sus habilidades y capacidades técnicas sean multiplicadas desarrollando la inteligencia de los deportistas e incrementando su rendimiento neuromuscular y cognitivo.

Hoy el experimento que comenzó en El Alto, se extendió a las escuelas de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz y Tarija a cargo de profesionales de renombre.

Con un giro radical en la visión de la Responsabilidad Social, las escuelas de música (ClaveSol) y fútbol (CopaSol), el Programa de Educación financiera, el Programa de la felicidad y todas las actividades realizadas con los aliados estratégicos y protagonizadas por más de 800 voluntarios de BancoSol, ratificaron la efectividad de aplicar un enfoque integral.

### EL BANCO SE VUELVE UN ESPACIO CULTURAL

Este año el Programa Capital Social sumó a su radio de acción el proyecto MIC BancoSol, el espacio cultural destinado a generar oportunidades para que los nuevos artistas puedan presentar sus creaciones a la comunidad. El objetivo es extender el Espacio cultural a otras regiones del país.

El proyecto arrancó a finales de 2017 en la agencia San Pedro de la ciudad de La Paz. El éxito alcanzado impulsó a los ejecutivos de BancoSol a ampliar el horizonte del Espacio cultural a las ciudades de Cochabamba y Santa Cruz.

Además de generar un espacio para las nuevas generaciones de artistas, el MIC BancoSol rescató la historia de las ciudades donde opera ya que una parte central

de su implementación fue el rescate del patrimonio arquitectónico de las viviendas donde se encuentran, resaltando aún más su contribución a la cultura.

Este y otros proyectos serán fortalecidos manteniendo el espíritu que dio origen a BancoSol: hacer mucho más fuertes las acciones del Programa orientado a cultivar valores y principios que trascienden lo financiero.



Orgullosos de ser  
parte de tu crecimiento...



¡Felices **194** años Bolivia!



Elige ser saludable



## CONSTRUYENDO UNA BOLIVIA MEJOR, UNA CASA A LA VEZ

*Dignidad, tranquilidad y alegría es lo que se respira hoy en día en los más de 85 nuevos hogares que The Fuller Center for Housing Bolivia ha construido hasta la fecha alrededor de Bolivia. Ya sea en su proyecto "Adiós Chagas", en Mizque, Cochabamba; o en su proyecto "Ventilla" en El Alto. Esta ONG ha cambiado la vida de más de 500 personas en todo el país, dándoles la oportunidad de habitar una vivienda digna, decente y saludable.*



Según el Viceministerio de Vivienda, alrededor de 700.000 familias en Bolivia, no cuentan con una vivienda que posea las condiciones mínimas para ser habitadas. Por ello, desde el 2015, The Fuller Center for Housing Bolivia se ha propuesto resolver el problema de déficit habitacional en el país, buscando dotar de viviendas decentes, simples y adecuadas a familias vulnerables, con la finalidad de lograr mejorar sus condiciones de vida, favoreciendo en la construcción, renovación de casas decentes además de accesibles, en áreas periurbanas, con la finalidad de defender el derecho de contar con una vivienda digna.

The Fuller Center for Housing tiene sede en Estados Unidos y fue fundada en el 2005 por Millard y Linda Fuller con el principio de: Un mundo en el que nadie viva con un hogar no digno. En Bolivia es representada por Alex Aramayo Raña.

### CONSTRUYENDO UNA NUEVA COMUNIDAD

"Nunca me he imaginado así, esta vivienda. Esto me parece un sueño", dice conmovida, con los ojos empañados, la señora Germana Mamani de Arrollano, una de las personas beneficiadas por el proyecto "El Alto". Como ella, varias familias que solían vivir en anticréticos o alquileres y que se veían forzadas a compartir espacios muy reducidos entre varios miembros; veían muy lejano su sueño de poder finalmente contar con una vivienda propia y digna.

En la ciudad de El Alto, se levantan ya más de 20 casas de 200 viviendas planificadas en la Urbanización Montero, una nueva comunidad que se ha formado en los últimos 4 años, donde los sueños de muchas familias bolivianas se han logrado cumplir a través de casas construidas por The Fuller Center for Housing Bolivia con acabados internos de cerámica en el baño y la cocina; puertas y ventanas de madera en un terreno de 140 m<sup>2</sup>, de 3 y 2 dormitorios.



### PROYECTO MIZQUE- COCHABAMBA PUDO DECIR ¡ADIÓS CHAGAS!

Preocupados por la proliferación de la enfermedad de Chagas en los Municipios de Mizque y Aiquile, en el Departamento de Cochabamba, en septiembre del 2015 The Fuller Center for Housing Bolivia, junto a New Story Charity, inició el proyecto "Adiós Chagas" logrando, al culminarse, beneficiar a más de 350 personas.

Fueron un total de 66 casas las que se construyeron durante el proyecto que culminó en junio del 2018, antes del proyecto las viviendas de estas familias eran chozas de paja, piedras o adobe, muchas sin puertas ni ventanas, con pisos de tierra, expuestas a la proliferación de plagas como la vinchuca, cuya picadura es la causa de la enfermedad de Chagas.

### PROYECTO VOLUNTARIOS INTERNACIONALES - GLOBAL BUILDERS

Anualmente The Fuller Center for Housing Bolivia recibe en el país, alrededor de 4 a 5 grupos de voluntarios extranjeros. Ellos son ciudadanos de Estados Unidos, Reino Unido o Canadá, entre otros países, que escogen a Bolivia como destino para realizar un viaje de voluntariado.

En cada visita, llegan alrededor de 15 personas, que permanecen en el país durante 1 a 2 semanas para construir las viviendas. El trabajo consiste en colocar ladrillos, mezclar, transportar cemento y mortero, cavar los cimientos y ayudar a construir el techo.



### PROYECTO VOLUNTARIADO EN BOLIVIA: PROGRAMAS JUVENILES Y ESTUDIANTILES

Buscando difundir la cultura del voluntariado y el valor del trabajo social, The Fuller Center for Housing Bolivia creó los Programas Juveniles y Estudiantiles que, a través de alianzas con diferentes instituciones, recibe y coordina el trabajo de jóvenes voluntarios que participan de manera activa en la construcción de las viviendas y comparten con las familias que las habitarán, contribuyendo así al bienestar y desarrollo del país.

Entre los colegios y universidades que trabajan actualmente se encuentran la Universidad Católica Boliviana, la Universidad La Salle, el Colegio Franco Boliviano, el Colegio ACS Calvert y el Colegio Saint Andrews, entre otros. Así mismo, la Embajada de Estados Unidos en Bolivia y la Cámara Americana de Comercio de Bolivia cuentan con el programa de voluntariado corporativo a la que otras empresas e instituciones se las invita a sumarse junto con sus trabajadores.

Además del trabajo que aportan sus voluntarios, estas instituciones también han realizado donaciones de

materiales de construcción como ladrillos, herramientas, entre otros.

### RESULTADOS DE 4 AÑOS DE TRABAJO EN BOLIVIA

En septiembre de este año, The Fuller Center for Housing Bolivia celebrará su 4to. año de trabajo en el país. A lo largo de estos años, su trabajo ha logrado impactar la vida de más de 500 personas, ha construido más de 85 viviendas y ha recibido la colaboración de más de 900 voluntarios.

Con la futura apertura de oficinas en el Oriente Boliviano, The Fuller Center for Housing Bolivia buscará generar nuevas alianzas estratégicas que le permitirán continuar con la importante labor de reducir el déficit habitacional en Bolivia y convocar a nuevos grupos de voluntarios que deseen apoyar a las familias bolivianas vulnerables, para que éstas puedan acceder a una vivienda digna y decente.



Las oficinas de The Fuller Center for Housing Bolivia están ubicadas en la Av. Arce Edif. Multicentro, Bloque B, Piso 4, Of. 404 Telf.: (591-2) 2127158 E-mail: aaramayo@fullercenterbolivia.org Facebook: @fullercenterforhousingbolivia



## UNA EMPRESA COMPROMETIDA CON EL DESARROLLO SOSTENIBLE



Para Itacamba Cemento S.A., su crecimiento está ligado a un desempeño integral, que conlleva la necesidad de lograr equilibrio entre el desarrollo económico, el medio ambiente, y el social; buscando con ello aportar a que su entorno pueda prosperar por sí mismo, creando valor a largo plazo para las generaciones venideras.

En ese sentido, su programa de responsabilidad social se desarrolla a través de un diálogo abierto con los grupos de interés, promoviendo un entorno transparente y de confianza. Es así que, a través de los interlocutores designados por la comunidad, así como instituciones con quienes tienen objetivos comunes, identifican las necesidades para el desarrollo sostenible, creando alianzas y generando proyectos que logren impactar en mejorar la calidad de vida de los pobladores de su comunidad.

Las acciones de Responsabilidad Social Empresarial están enfocadas en seis pilares fundamentales que son: Salud, Educación, Cultura, Medioambiente, Infraestructura, Desarrollo Económico y Apoyo a la Gestión Pública.

Itacamba, desarrolla sus acciones en la provincia Germán Busch, donde se encuentra ubicada su planta integral de cemento. A través de su programa de RSE han ejecutado más de 30 proyectos en Puerto Suárez, Puerto Quijarro, la comunidad de Yacuses y Santa Cruz de la Sierra.

### SALUD

Desde la etapa de construcción de su nueva planta en Yacuses, Itacamba viene aportando a la salud de la comunidad. Es así que realizó la refacción y equipamiento de la posta de salud de esta localidad, proyecto que fue complementado con la donación de una ambulancia con equipos nuevos para brindar los primeros auxilios.

El pasado año, en alianza con el centro de salud de Yacuses, la junta escolar y padres de familia, se organizaron campañas de desparasitación y vitaminización para mejorar el rendimiento de niños de la unidad educativa de la comunidad. Además de brigadas odontológicas gratuitas,

mediante un esfuerzo conjunto del Hospital Municipal de Puerto Suárez y su unidad móvil de atención que benefició a 252 personas en Yacuses.

### EDUCACIÓN

En lo que respecta a educación, el pasado año, Itacamba promovió talleres de teatro a jóvenes de la comunidad de Yacuses con la finalidad de concientizarlos en la prevención de riesgos sociales, como ser consumo de drogas, bullying, embarazos no deseados, entre otros.

Es así que, buscando insertar a los jóvenes y pobladores de la comunidad al mundo de la tecnología es que se instaló el aula móvil de computación de INFOCAL para capacitar en operador de computadoras, planillas excel, mantenimiento de computadoras y diseño gráfico, proyecto que desde el 2017 se viene ejecutando con aproximadamente 200 graduados. Hoy, esta aula móvil se encuentra en Puerto Suárez brindando capacitaciones y posteriormente se trasladará a Puerto Quijarro.

En apoyo a la educación, la empresa aportó recientemente con la construcción de un tinglado en la nueva unidad educativa de Yacuses, que además de proteger a los estudiantes de las inclemencias del tiempo propias de la zona, es un espacio para que realicen actividades recreativas y deportivas.

Este pilar para Itacamba es primordial para promover el desarrollo de una región, y en ese sentido, firmó un convenio interinstitucional con el Gobierno Municipal de Puerto Quijarro para aportar con cemento para ejecutar proyectos en pro de la educación como la construcción de una cancha polifuncional y pavimentación de caminos de acceso a unidades educativas.

### DINAMISMO ECONÓMICO

La empresa cementera promueve pequeños emprendimientos para fortalecer el dinamismo económico en la región, incrementando los ingresos y mejorando la calidad de vida de los pobladores y de sus familias. Con este

objetivo, Itacamba impulsa talleres de capacitación técnica, aporta con material de trabajo, capital semilla y fondos rotativos para los emprendedores. Además, les facilita asesoramiento en la elaboración de planes de negocios para la sostenibilidad del emprendimiento.

Actualmente, en el municipio de Puerto Suárez se ejecuta el "Programa PAIS" para promover la producción hortícola sostenible y amigable con el medio ambiente, y el "Programa Piscícola" de apoyo a la producción sostenible de peces; estos programas benefician a un total de 20 familias. De igual manera, en la localidad de Yacuses se desarrolla el proyecto apícola del cual participan 5 familias.

Este año, con ayuda de Infocal fortalecerán el emprendimiento de costura industrial a través de capacitaciones, además apoyarán en la formalización como microempresa.

### MEJORA DE ESPACIOS URBANOS

Itacamba apoya a las autoridades municipales de la provincia Germán Busch en la ejecución de obras fundamentales para mejorar las condiciones en las que viven los pobladores de la región. En el último año, en Yacuses, la empresa ha construido una moderna plaza de recreación y aportó con cemento para la pavimentación de la principal vía de acceso a la comunidad; además de apoyar con insumos y capacitación a la Cooperativa de Agua de Yacuses para el mejoramiento de la calidad de agua.

Mismo apoyo reciben el municipio de Puerto Suárez y Puerto Quijarro con convenios para la pavimentación de calles y avenidas, que beneficiarán a 30.000 habitantes. Además de la construcción de una cancha polifuncional en una unidad educativa.

Itacamba tiene como meta dejar un legado que perdure en el tiempo, tomando en cuenta las necesidades actuales y futuras de la sociedad, siendo coherentes con un modelo de desarrollo sostenible y actuando de manera ética, transparente y cumpliendo todas las normas.



## FERROVIARIA ORIENTAL AVANZA CON EL TREN DE VIDA

*Ferrovial Oriental S.A. no solo es una empresa de logística integral, está seriamente comprometida con la sociedad civil ya que ha integrado en su modelo de gestión políticas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Los objetivos estratégicos que desarrollan están vinculados a la RSE, con 22 programas sociales en beneficio de los trabajadores y sus familias, al cuidado del medioambiente, oportunidades de trabajo, apoyo a la cultura, al deporte y la educación, y saneamiento básico.*



"RSE es una filosofía del diario actuar de la ferroviaria que van de la mano de la competitividad beneficiando a la industria en general y al país al final del día", dijo Ángel Sandoval Salas, Gerente de Relaciones Externas. Asimismo, aseguró que los programas "El Tren de Vida", el "Centro de Formación Ferroviario Oriental" y las alianzas estratégicas con la "Red de Recolectores de Santa Cruz" son ejemplos del compromiso asumido por la Ferrovial Oriental.

### 35 MIL BENEFICIADOS POR EL "TREN DE VIDA"

El programa "Tren de Vida" ha logrado desarrollarse en 22 poblaciones que se asentaron alrededor de la vía férrea, tiene el objetivo de educar para generar una cultura de seguridad vial y conciencia ambiental. Los talleres interactivos y lúdicos están dirigidos a niños, jóvenes y adultos enfocados a prevenir accidentes con el tren y desastres ambientales, enfocados específicamente para los habitantes que conviven cerca del tren, impartiendo conceptos básicos como: no caminar en los rieles, no colgarse del tren, no tirar piedras al tren, no jugar en las vías, no botar basura; no al chaqueo, reciclar, reutilizar, etc.



Afirmó Sandoval Salas, que el "Tren de Vida" es uno de los programas más antiguos, con 13 años de vigencia y que a lo largo de este tiempo los beneficiados aumentan cada año. Actualmente son 35 mil los beneficiados, se logró 3000 mil talleres y capacitaciones en 200 colegios y unidades educativas, tienen una duración entre 10 a 15 minutos aplicando la metodología ICE (Informar Comunicar y Educar). "El programa nace con la misión de educar para salvar vidas", dijo.

### OPORTUNIDADES DE TRABAJO

El Centro de Formación de la Ferrovial Oriental (CEF FO), y su objetivo es formar la nueva generación de ferroviarios bajo la metodología "aprendiendo juntos". Los funcionarios, con años de experiencia, especialistas en diferentes áreas son los que ejercen la docencia en el CEF FO, impartiendo materias para dos ramas importantes: Auxiliares de Máquina y Técnicos en Mantenimiento Ferroviario.

Las inscripciones se realizan los primeros días de septiembre, con 35 cupos, de los cuales alrededor de 120 postulantes compiten para lograr un cupo, muchos de ellos son de las comunidades establecidas por las vías del tren. Cada aspirante debe tener como requisito título de técnico medio o superior en mecánica, soldadura, motores diesel o electricidad y ser bachiller en humanidades. Los estudiantes que culminan con éxito la mayoría se quedan a trabajar en la compañía.



En la búsqueda de la excelencia, el CEF FO ha creado un sistema de evaluación competitivo y eficaz, los estudiantes para lograr la aprobación deben cumplir con la nota mínima de aprobación de 90 puntos, el curso es 80% práctico y 20% teórico. Sin embargo, a pesar de las altas exigencias el grado de abandono del alumnado es mínimo entre el 3% y el 4%. Resaltar que

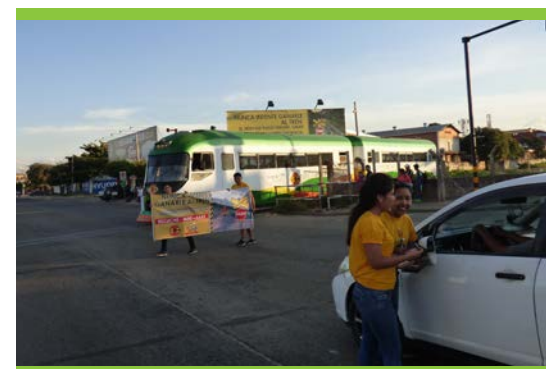
ponderan habilidades y capacidades competitivas que busca la industria como: puntualidad, trabajo en equipo, conciencia de costos, responsabilidad, compromiso, conciencia de seguridad, etc.

### LA BASURA: INSUMO DE VALOR

Las buenas prácticas ambientales alrededor de las vías férreas se fortalecen con la alianza estratégica realizada con la Red de Recolectores de Santa Cruz, es una institución de larga trayectoria, que ha permitido a la ferroviaria acceder a un equipo humano y apoyar sus acciones en dicho ámbito. Ferrovial Oriental entrega a los recolectores sus residuos que constan de papel, plástico y cartón para que puedan generar ingresos por la venta de estos desechos, convirtiendo la basura en un insumo de valor.



Este trabajo conjunto es de tres años y gracias a dicha alianza se logró recolectar 3.000 kilos de residuos. Ferrovial Oriental tiene planificado replicar la experiencia y ampliar el ámbito de acción formado a otros grupos similares en la población, en especial las comunidades que conviven con el tren como Puerto Quijarro, Robore y San José para fomentar conciencia ambiental en los lugareños.





# GALIX TECH

## Food Processing Machinery

**GALIX TECH**, empresa Peruana que se dedica al diseño y fabricación de maquinaria agroindustrial en acero inoxidable. Contamos con un amplio catálogo de máquinas para diversos tipos de procesos, individuales y/o plantas completas de producción. Nuestro equipo de ventas y diseño siempre le ofrecerá la mejor opción para optimizar su producción.



**DESPULPADORA**



**EXTRUSORA**



**MÓDULO DE MOLIENDA**



**LINEA DE PRODUCTOS EXTRUIDOS**



**LINEA DE HOJUELAS PRE COCIDAS**

📍 Oficina Principal: Calle Celso Salvador 7890 San Pedro Saños - Huancayo - Perú  
📍 Sucursal Huancayo: Jr. Las Violetas 665 Pque. Ind. - El Tambo - Huancayo - Perú  
📍 Sucursal Lima: Paseo de la República 291 Of. 1204-B - Lima - Lima - Perú  
☎️ Telef: (064) 367149 📱 Cel.: +51 9966 11989 / +51 9676 80218 / +51 9676 80181  
✉️ E-mail: [informes@galixtech.com](mailto:informes@galixtech.com) / [gerencia@galixtech.com](mailto:gerencia@galixtech.com) / [contactos@galixtech.com](mailto:contactos@galixtech.com)  
🌐 [WWW.GALIXTECH.COM](http://WWW.GALIXTECH.COM)



**Galix Tech**



## EMPODERANDO A LAS EMPRESAS Y SU ROL EN LA AGENDA DE DESARROLLO SOSTENIBLE

El Pacto Global de las Naciones Unidas es la plataforma y nexo de trabajo entre el sector privado de cada país y la ONU con la finalidad de trabajar la Agenda de Desarrollo Sostenible a través de sus 17 Objetivos.



Bolivia está trabajando con esta iniciativa desde el año 2006 y a partir de la gestión 2015 la Confederación de Empresarios Privados de Bolivia (CEPB) asume la posta de este movimiento mundial, generando un sistema de gobernanza junto con más de 36 organizaciones.

En este marco y gracias a la importante alianza que Pacto Global Bolivia tiene con el Sistema de Naciones Unidas de nuestro país, desde la gestión pasada se están trabajando en Mesas de Trabajo que abordan los Objetivos de la Agenda de Desarrollo Sostenible.



Estas Mesas pretenden abordar los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible creando espacios para la generación de alianzas y asistencias técnicas, en base a una agenda de trabajo fijada con el Sistema de las Naciones Unidas en el país y demás organismos internacionales.

La estructura de estas mesas está basada en lo relacionada a Alianzas, dado que uno o más organizaciones adheridas a Pacto Global puede liderar la mesa y contará con el apoyo de una o más agencias de Naciones Unidas de acuerdo al siguiente detalle:

**Mesa 1 - Medio Ambiente:** Liderizada por The Coca – Cola Company y Laboratorios Bagó de Bolivia, OCR y PNUD apoyan esta mesa.

**Mesa 2 - Niñez, Adolescencia y Educación:** Liderizada por el Banco Nacional de Bolivia S.A. OCR y UNICEF apoyan esta mesa.

**Mesa 3 - Ciudades Sostenibles:** Liderizada por el Ingenio SuCroalcoholero Aguaí S.A., Los Portones del Urubó y SASA. OCR y ONU Habitat apoyan esta mesa.

**Mesa 4 - Género, educación y salud:** Liderizada por el Banco Fie S.A. OCR y ONU Mujeres apoyan esta mesa.

**Mesa 5 - Trabajo Decente:** Liderizada por Idepro IFD y Junior Chamber International. OCR, OIT, UNICEF y PNUD apoyan esta mesa.

El plan que trazan las mesas está alineado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y surgen como propuesta para incentivar a las organizaciones miembros de Pacto Global y otras a que lideren un ODS o más por el periodo de un año.



PRÓXIMAMENTE



CONTAMOS CON  
CERTIFICACIÓN DE  
CALIDAD ISO 9001



PARTICIPARÁ EN:



MÁS QUE  
NEGOCIOS



Calle La Milla 268 - Urb. Industrial  
La Milla S.M.P. - Lima - Perú  
Telfs: (511) 534-2978 / 534-2959  
Correo: ventas@gmfiori.com  
www.gmfiori.pe www.gmfiori.com

### LÍNEA DE TRAMPAS Y DESAGÜES PARA LAVATORIO Y LAVADERO



### LÍNEA DE ACCESORIOS PARA LAVATORIO Y LAVADERO



## GARANTIZAMOS UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD, INCLUSIVA Y EQUITATIVA

La UNESCO (1998) reconoce el importante papel de la producción y difusión del conocimiento en el progreso y desarrollo individual y colectivo como una responsabilidad social relevante de la universidad, dentro del contexto de los cambios sociales generados a raíz de la mundialización de la economía y el desarrollo tecnológico.



Como consecuencia de una administración eficiente basada en el Sistema de Gestión de Calidad que ha permitido generar los recursos económicos asegurando la sostenibilidad económica de todos los programas académicos que se desarrollan y brindando beneficios de descuentos y becas a la comunidad universitaria y profesionales en general.

En concordancia con la filosofía de la U.A.G.R.M. Business School el cumplimiento de su Responsabilidad Social Universitaria está estrechamente vinculado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Tales Objetivos han sido fijados por la Organización de las Naciones Unidas y tienen un alcance mundial. Son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

En particular, la U.A.G.R.M. Business School, enfoca su tarea de Responsabilidad Social en cumplir con una Educación de Calidad, para ello ha desarrollado un programa especial de becas y descuentos; lo que es más importante, ha conseguido que estos beneficios sociales estén asegurados a la par de la sostenibilidad de cada programa que se convoca y desarrolla.

En particular el programa de becas y descuentos de la U.A.G.R.M. Business School cuenta con:

- Beca del 100% de descuento en el Derecho de Estudio, para el primer lugar de los titulados por Excelencia y Buen Rendimiento de la U.A.G.R.M., además para delegados al Ilustre Consejo Universitario (ICU) y delegados al Consejo Facultativo de la F.C.E.A.F.
- Beca del 50% del Derecho de Estudio para docentes de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Financieras.
- Beca del 100, 50 y 40% del Derecho de Estudio para todos los titulados por Excelencia, Buen Rendimiento y Buen desempeño académico respectivamente, de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Financieras de la U.A.G.R.M.
- Beneficio de descuento del 30% para titulados por graduación directa de otras facultades de la U.A.G.R.M. (Matrícula Pública).
- Beneficio de descuento del 25% para todos los titulados de la F.C.E.A.F. de la U.A.G.R.M.
- Beneficio de descuento del 15% para todos los titulados del Sistema de Universidades Públicas de Bolivia y afiliados a Colegios de Profesionales.

En estos últimos dos años se han otorgado más de 800 becas y descuentos para posgraduantes de Diplomados, Maestrías y Doctorados.

Además, rescatar el cumplimiento de Alianzas para lograr ODS, las cuales son construidas sobre principios y valores, una visión y metas compartidas tanto nacional como internacionalmente para contribuir al beneficio de la formación académica. Siendo así el caso de convenios con universidades del exterior como ser: la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) de la República de México, la Universidad de Buenos Aires (UBA) de la República de Argentina y la Universidad Autónoma de Chile de la República de Chile.

Cabe mencionar que se han realizado alianzas con entidades financieras para facilitar el financiamiento de los cursos de posgrado, en beneficio de todas las personas que buscan superarse constantemente y mejorar su desarrollo profesional.

En este sentido, la U.A.G.R.M. Business School desarrolla su programa de Responsabilidad Social de manera continua, otorgando becas y descuentos permanentemente, garantizando una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promoviendo oportunidades de aprendizaje académico.

# Formación Posgradual para los Negocios

Oferta Académica II/2019

Programas con titulación intermedia

Docentes Nacionales e Internacionales

Programas con componente virtual (modalidad presencial y semipresencial)

Convenio con universidades del extranjero

## Maestrías

- ▶ **Administración de Empresas (MBA)**  
Viernes de 19:00 a 22:00 y Sábados de 08:00 a 12:30
- ▶ **Finanzas Corporativas**  
Viernes de 19:00 a 22:00 y Sábados de 14:00 a 18:30
- ▶ **Dirección de Marketing**  
Lunes de 19:00 a 22:00 y Jueves de 19:00 a 22:00
- ▶ **Comercio Internacional**  
Jueves de 19:00 a 22:00 y Sábados de 14:00 a 18:30
- ▶ **Formulación y Gestión de Proyectos Públicos y Privados**  
Viernes de 19:00 a 22:00 y Sábados de 08:00 a 12:30
- ▶ **Gestión del Talento Humano**  
Lunes de 19:00 a 22:00 y Miércoles de 19:00 a 22:00
- ▶ **Docencia Universitaria en Ciencias Empresariales** SEMIPRESENCIAL  
Sábados de 08:00 a 12:30

## Doctorado

- ▶ **Doctorado en Ciencias Económicas y Empresariales**

## Informaciones

Edificio UAGRM Business School Calle Gral. Saavedra 137.  
Telf: (591-3) 3366814 - Whatsapp: 76388057  
solicitudes@uagrmb.edu.bo - www.uagrmb.edu.bo

## INSCRIPCIONES ABIERTAS

Descuentos y becas disponibles

Descargue nuestra aplicación.





## SISTEMA DIGITAL DE **INTELIGENCIA COMERCIAL** DE BOLIVIA PARA EL MUNDO

- ➔ Información de Mercados
- ➔ Empresas Exportadoras
- ➔ Empresas Importadoras
- ➔ Operadores Logísticos
- ➔ Ofertas y Demandas
- ➔ Estadísticas de Exportación
- ➔ Estadísticas de Importación
- ➔ Catálogos Online

**SOLICITE UNA  
DEMO GRATIS**

**[www.comex.bo](http://www.comex.bo)**

**Más información:**

Telf.: 3362230

Email: [estadisticas@ibce.org.bo](mailto:estadisticas@ibce.org.bo)

Suscripción  
**ANUAL**  
desde  
**\$100**



## RSE EL ESPÍRITU DEL BANCO NACIONAL DE BOLIVIA

Hace más de una década, el Banco Nacional de Bolivia (BNB), viene desarrollando una estrategia integral de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), basada en los principios del Pacto Global, enmarcados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, la Política de RSE del banco y tomando en cuenta la normativa vigente.



### PROGRAMA DE SALUD VISUAL "VEO VEO" PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

El banco ha identificado como foco de sus programas sociales, a la niñez en situación de vulnerabilidad, específicamente a la niñez con discapacidad intelectual, siendo que el 10% de la población boliviana tiene alguna discapacidad y está se da con mayor incidencia en poblaciones de escasos recursos, por diferentes factores que afectan el desarrollo durante la primera infancia.

Desde el 2009, la entidad ha trabajado en la visualización positiva y la inclusión social de personas con discapacidad intelectual. Plenamente comprometidos con esta causa, a partir del 2015, el BNB decidió invertir en el desarrollo e implementación de guías de detección temprana de la discapacidad y rezagos en el desarrollo, a través de una alianza con Unicef, un aporte significativo que apoyará a que los niños y niñas que al nacer sean identificados con alguna discapacidad, tengan apoyo inmediato para disminuir las brechas de desarrollo y garantizar que tengan mayores oportunidades de inserción en la sociedad.

Fortaleciendo el compromiso con las personas con discapacidad, en 2018 el BNB lanzó la primera versión de su programa "Veo, Veo", el cual tiene como objetivo realizar evaluaciones oftalmológicas a personas con discapacidad intelectual, para identificar vicios de refracción u otras condiciones que indiquen la necesidad de utilizar lentes con medida para poder realizar sus actividades cotidianas.



Durante el 2018, se han realizado más de 4.000 evaluaciones oftalmológicas y se han entregado más

de 2.500 lentes totalmente gratuitos, en las ciudades de Cochabamba, Santa Cruz, Oruro, Tarija, Sucre, Trinidad, El Alto y La Paz.

Gracias a la alianza con la Fundación Adolfo Kolping, Fundación Boliviana de Oftalmología, Fundación Ojos del Mundo y la Sociedad de Oftalmólogos de Sucre, el programa se lleva de manera exitosa y ofrece una alta calidad con la participación de médicos y técnicos especializados en salud visual, garantizando, de esta manera el derecho a la salud de las personas con discapacidad intelectual.



Este grupo poblacional requiere diferentes cuidados de salud, normalmente muy costosos, por lo que las familias o centros de cuidado se ven obligados a dejar la salud visual como uno de los últimos focos de atención, poder colaborar con ellos en este aspecto al mejorar su calidad de vida tomando en cuenta que más del 60% de las personas con discapacidad intelectual requieren lentes con medida.



Otra característica importante del programa de salud visual "Veo, Veo" es que las fundaciones ofrecen una amplia gama de modelos de monturas, permitiendo

que cada una de las personas que han sido identificadas con vicios de refracción, puedan elegir la forma y el color de la montura que más les guste.



El éxito de este programa radica en el apoyo del voluntariado corporativo del BNB, funcionarios que donan su tiempo y su cariño para hacer que las personas que participan disfruten de las jornadas de evaluación oftalmológica del programa "Veo, Veo".

En la gestión 2019, se llegará a los nueve departamentos del país, ampliando la cobertura a otras poblaciones en situación de vulnerabilidad, como niños y jóvenes que han perdido el cuidado parental, en situación de calle, y otros.



## MEJORANDO LA CONDICIÓN Y EL ESTILO DE VIDA DE LA FAMILIA BOLIVIANA

*GRUPO SION Internacional es una empresa que actúa de forma socialmente responsable y gestiona sus operaciones de forma sustentable en lo económico, social y ambiental, reconociendo los intereses de los distintos públicos con los que se relaciona y buscando siempre la sustentabilidad de las generaciones futuras.*



Nuestras acciones de responsabilidad social empresarial (RSE) se sustentan en nuestros valores, traduciéndolo las actividades que realizamos en un conjunto integral de políticas, prácticas y programas que permiten elevar la calidad de vida de los grupos con los cuales trabajamos constantemente.

La política de RSE reside en la ejecución de una gestión activa y ética del negocio actuando de manera positiva con nuestro entorno, tanto trabajadores como clientes, sociedad en general y medio ambiente. Como consecuencia de esto, las actividades realizadas y que actualmente ejecuta el GRUPO SION Internacional en torno a RSE han generado que la comunidad nos considere como un contribuyente responsable e involucrado que vela por el bienestar y desarrollo social.

### FUSINDO



Desde hace varias gestiones, GRUPO SION Internacional viene trabajando con la Fundación Síndrome de Down (FUSINDO), con el objetivo principal de apoyar la integración de las personas con Síndrome de Down a la sociedad boliviana en las distintas acciones cotidianas.

En ese sentido, podemos destacar diversas actividades con los niños y jóvenes de esta institución, como las sesiones de canoterapia, por ejemplo, que los benefician en sus facultades mentales y motrices a través del contacto con los canes; sesiones de fisioterapia que les permiten mejorar su forma física e intelectual; la realización en conjunto del "Torneo de la Amistad" donde participaron 300 deportistas de 15 centros en instalaciones de Kalomai Park y el 3er Seminario Taller Internacional sobre Personas con Discapacidad; un espacio de análisis y reflexión sobre la inclusión e inserción a la educación y al mundo laboral de las personas con Síndrome de Down, entre otras acciones que se realizan anualmente.

### DIRECCIÓN DEL ADULTO MAYOR Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD



En coordinación con la Dirección del Adulto Mayor y Personas con Discapacidad del Gobierno Autónomo Municipal de Santa Cruz, se realizaron diversas actividades que buscan contribuir

con el mejoramiento de la calidad de vida de estos sectores de la población a través de acciones que garanticen salud, recreación y bienestar.

Entre las actividades mencionadas, podemos señalar el apoyo a las ferias productivas del adulto mayor, las campañas de sensibilización sobre el trato preferente a personas mayores y con discapacidad en el transporte público, la socialización de la Ley 045 sobre los derechos de las personas con discapacidad y la organización de clases de zumba en diversos distritos de la ciudad, donde la población en general se beneficia con una práctica saludable de ejercicios.

### HOSPITAL ONCOLÓGICO DE SANTA CRUZ



Con el propósito de aliviar los aspectos emocionales y ayudar económicamente al Hospital Oncológico, se realizan diversas actividades. En coordinación con la Legión Cruceña Contra el Cáncer estuvimos presentes en el 5to. Encuentro Mundial de Países Solidarios Contra el Cáncer y que tenía por finalidad recaudar fondos para esta institución; organización de la feria navideña denominada "Costurando sueños", también destinada a la recaudación de fondos mediante la venta de artesanías navideñas.

Asimismo, compartimos gratos momentos con los niños, a quienes llevamos a diferentes espectáculos y visitas a instituciones con el objetivo de brindarles espacios de alegrías en sus días; además, se realiza la recolección de papel y tapitas de plástico en las oficinas de la empresa para ser entregadas a la empresa Empacar, el destino final de lo recaudado es para el departamento de pediatría del Hospital Oncológico.

### ASOCIACIÓN DE PERSONAS DE TALLA BAJA

Junto con la Asociación de Personas de Talla Baja se han venido realizando diversas actividades con el propósito de fomentar una cultura de inclusión social y equidad para este sector de la población en nuestro país, a través de acciones en las que el deporte y la salud apoyan el desarrollo pleno de estas personas.

En cuanto a temas de salud, se apoyó la difusión y realización de un Coloquio sobre la Acondroplasia y otras condiciones asociadas a la talla baja, la cual sirvió para informar a la población sobre esta condición, la cual sufre por falta de información a nivel mundial.

Mediante la práctica del deporte se efectuaron diversas acciones: apoyo en la organización del Campeonato Internacional de Fútbol que se realizó en la ciudad de Santa Cruz y en el cual participaron las selecciones de Bolivia, Chile y Argentina; difusión y apoyo en la recaudación de fondos

para la participación de la selección boliviana de talla baja en la Copa América de Fútbol de Talla Baja en Argentina; y otros encuentros deportivos que posibilitaron la inclusión deportiva de las personas de talla baja.

### CAMPAÑAS INTERNAS

A través de las actividades de RSE que realizamos, en el GRUPO SION Internacional ha logrado que sus funcionarios generen un alto nivel de compromiso con el bienestar de la sociedad, sumándose a las iniciativas de manera responsable y desinteresada, tanto para apoyar a sectores vulnerables de nuestra población como también para realizar campañas en pro del cuidado del medio ambiente. La motivación mayor para ellos es la de coadyuvar al desarrollo de mejores condiciones de vida en la sociedad.

#### - Abrigando Corazones

Instalamos un centro de acopio en nuestra oficina de la Calle René Moreno, donde funcionarios y sus familias hicieron llegar ropa de invierno para niños y jóvenes, la cual fue donada a diferentes hogares y centros de nuestra ciudad.

#### - Alegando Corazones

Nuestros funcionarios donaron regalos para niños de diferentes edades, los cuales fueron entregados en los eventos que organizamos durante los festejos por el "Día del Niño" en las ciudades de Santa Cruz, La Paz y Cochabamba.

#### - Donación de Sangre

En coordinación con el Banco Regional de Sangre de Santa Cruz, se realizó una campaña de donación de sangre, actividad que tuvo como finalidad promover la concienciación y destacar la importancia de esta acción social, alentando así el compromiso de los funcionarios con la sociedad, solidaridad y responsabilidad para ayudar a salvar vidas, ya que todos los días existe la necesidad de sangre en los hospitales.



#### - Reciclaje

Se ha implementado una campaña constante de reciclaje de papeles, plásticos y cartones en la empresa con el propósito de realizar una gestión más ecológica y eficaz de los recursos disponibles, al mismo tiempo, hacer un llamado a la conciencia de nuestros funcionarios sobre las actitudes responsables que debemos tomar con el cuidado del planeta y el medio ambiente. El material reciclado es entregado a la Asociación de Familiares y Amigos de Niños con Cáncer (AFANIC), quienes a través de la venta de estos materiales generan recursos para paliar las grandes necesidades de los niños que enfrentan esta enfermedad.

Todos tenemos un camino que recorrer en la vida y un propósito que cumplir; el nuestro, es ayudar al prójimo.

## LA RSE EN EL CORAZÓN DE BOLIVIA

*La economía a nivel global está en crisis, realidad que como punto de partida nos lleva hacia un análisis respecto a las coacciones económicas, sociales y ambientales desarrolladas por el sector empresarial, los estados y la sociedad en general.*



En la última década, se han dado importantes reformas orientadas al mercado, mismas, que en la práctica lejos de generar crecimiento, favorecieron a generar pobreza y aumentar la desigualdad entre los pueblos y naciones. Ante ese, crítico, panorama la Responsabilidad Social Empresarial cobra vida y relevancia en las organizaciones, invitando a estas a que sus actividades no se centren, solamente, en generar ganancias pues estas también deben cuidar el impacto de su accionar, en la sociedad y el medio ambiente.

A partir de esta reflexión, y bajo la premisa de generar negocios sustentables, la Cámara de Exportadores de Cochabamba – CADEXCO se constituye en pionera, a nivel nacional, en la implementación y asesoramiento empresarial para el desarrollo de estrategias enmarcadas en la RSE.

Es así, que CADEXCO anualmente, y tras un seguimiento exhaustivo de la actividad industrial exportadora, reconoce a las empresas que evidencian una gestión y comportamiento socialmente responsable; es decir, a partir de la vinculación entre la empresa, la sociedad y el medio ambiente a favor del desarrollo local.

Entre los casos más exitosos, reconocidos por nuestra entidad gremial están:

- CORONILLA S.A.
- MACAWS S.R.L.
- INDUSTRIAS DE ACEITE S.A.
- INCERCO LTDA.
- CERÁMICA COBOCE
- BOLHISPANIA S.A.
- MAXAM FANEXA
- SAM SEFO SAM
- UNILEVER ANDINA S.A.
- PUENTE DE SOLIDARIDAD INTERNACIONAL
- MULTIAGRO S.A.

Bajo este contexto, CADEXCO trabaja, también, en el diagnóstico, implementación y evaluación de la gestión de RSE en entidades de intermediación financiera; bajo el paraguas legal emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI. Habiendo gestado, importantes, programas socio-ambientales. Tal es el caso del trabajo desarrollado con las siguientes entidades financieras:

- LA PROMOTORA ENTIDAD FINANCIERA DE VIVIENDA
- COOPERATIVA SAN PEDRO
- COOPERATIVA SAN ANTONIO
- COOPERATIVA CACTRI
- COOPERATIVA LOYOLA

- COOPERATIVA SAN JOAQUÍN
- COOPERATIVA QUILLACOLLO
- COOPERATIVA INCAHUASI
- COOPERATIVA CACEF
- COOPERATIVA FÁTIMA
- COOPERATIVA COMARAPA

Estamos conscientes que toda dirección para mantener y fomentar un crecimiento solvente, debe considerar cómo afectan sus decisiones estratégicas, operativas y financieras, también en las demandas y necesidades de sus grupos de interés (internos y eternos) al igual que los logros alcanzados con la rentabilidad de sus productos. Sin embargo, ya no es posible lograr una rentabilidad económica, perdurable, sin responsabilizarse de las consecuencias que se puedan llegar a tener sobre la sociedad y el medio ambiente.

Como Institución estamos convencidos de que hemos avanzado significativamente hacia la construcción de un Nuevo Modelo de gestión social, económica y ambientalmente responsables, pero aún necesitamos sumar fuerzas y trabajar, juntos, en políticas que nos permitan subir un escalón; es decir, pasar de lo particular –objetivo empresarial- a lo general –objetivo social- direccionando el desarrollo de la gestión de la Responsabilidad Social Empresarial hacia resultados tangibles y vinculados con los Objetivos para el Desarrollo Sostenible – ODS.

## Constante INNOVACIÓN y ESFUERZO a lo largo de los años

GM Fiori Industrial SRL, es una empresa peruana con 28 años de trayectoria. Posee una infraestructura sólida, con maquinarias, tecnología de punta y personal calificado, que permite innovar y elaborar productos de calidad.

La política de calidad se enfoca en procesos que garantizan la calidad de los variados productos para satisfacer a los clientes, comprometidos en ser una empresa que contribuya con la sociedad en el presente y futuro.



### LÍNEA DE ASIENTOS PARA INODORO



### TENEMOS LA MEJOR VARIEDAD DE ASIENTOS PARA TU BAÑO

Los asientos de GM Fiori están fabricados con material plástico virgen de polipropileno PP. Se caracterizan por ser reciclables, lavables y resistentes a químicos, con un acabado brillante de variados colores. Es importante mencionar que poseen la certificación ISO 9001, la cual garantiza los procesos de los variados productos satisfaciendo la necesidad de los clientes.



**GM Fiori Industrial S.R.L.**  
Fabricación de asientos para inodoro y accesorios para baño, cocina y a fines



(511) 534-2978 / 534-2959

Lima, Perú

[www.gmfiori.com](http://www.gmfiori.com) / [www.gmfiori.pe](http://www.gmfiori.pe)

[ventas@gmfiori.com](mailto:ventas@gmfiori.com)

**“Trabajando por una Bolivia digna,  
productiva, exportadora y soberana”**

## **NUESTROS SERVICIOS**

- ✓ Asesoramiento en Comercio Exterior
- ✓ Servicio de Información Estadística
- ✓ Permisos de Importación
- ✓ Agendas de Negocios

- ✓ Foros de Diálogo con la Sociedad Civil
- ✓ Capacitaciones
- ✓ Promoción Comercial

- ✓ Inteligencia de Mercados
- ✓ Estudios de Mercado a medida
- ✓ Consultorías Técnicas
- ✓ Acceso a Mercados

- ✓ Diagnóstico y Asesoría en RSE
- ✓ Certificación del “Triple Sello”
- ✓ Balance Social



### **CONTÁCTENOS**

Oficina Central:  
Av. La Salle N° 3-G  
(Canal Isuto, casi 2do. Anillo)  
Telf.: 3362230  
E-mail: [ibce@ibce.org.bo](mailto:ibce@ibce.org.bo)  
Santa Cruz de la Sierra

Oficina de Enlace:  
Paseo "El Prado", Edif. 16 de Julio,  
Piso 10, Oficina 1010  
Telf.: 2900424  
E-mail: [enlace-lpz@ibce.org.bo](mailto:enlace-lpz@ibce.org.bo)  
La Paz

**[www.ibce.org.bo](http://www.ibce.org.bo)**

SENTITE **SEGURO** CON EL **NUEVO**  
**COMBAZO**  
COTAS

INTERNET



TELEVISIÓN



TELEFONÍA



SEGURIDAD



VIVÍ TRANQUILO  
CON TU SISTEMA DE  
**ALARMA Y MONITOREO**



CÁMARA  
DE VIDEO  
VIGILANCIA

**SEGURIDAD 24/7**

**PEDILO DESDE Bs. 325**

**COTAS**

MAYOR INFORMACIÓN

 **800 12 2020** |  **103**

# TENÉS ACTITUD? TENÉS TOYOTA

 **expocruz**  
2019

 **PRECIOS DE FERIA  
TODO SEPTIEMBRE** 



**COROLLA**  




**AGYA**  




**RAV4**  




*¡Desafía tus límites!*